

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年4月21日 星期四（2022第74期）壬寅年三月二十一

国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见

促进养老保险制度可持续发展

国务院新闻办公室

THE STATE COUNCIL INFORMATION OFFICE, P.R.C.



证监会：抓紧制定出台个人养老金投资公募基金配套规则制度



- 证监会4月21日表示，下一步将抓紧制定出台个人养老金投资公募基金配套规则制度，完善基础设施平台建设，优化中长期资金入市环境；持续加强机构和从业人员监管力度，提升管理人管理能力和规范化运作水平，强化投资者保护，保障养老金投资运作安全规范，促进个人养老金高质量发展。

养老视点	4
天津：老年痴呆防治服务网络年内建立	4
浙江：打击整治养老诈骗	4
湖北：今年将对 15000 户特殊困难老年人家进行适老化改造	4
四川“健康敲门行动”，服务 20 万失能老年人	4
安徽：宣城旌德加快推进养老服务体系构建养老服务新格局	4
海南：海口多个小区存在老年人吃住行不便难题，小区“适老化”该如何解决？	4
内蒙古：探索推行养老保险待遇领取资格静默认证	5
老人在“家门口”享受专业养老服务	5
健康养老，应以“专业”为先	5
李佳：社区养老如何破局	6
董登新：个人养老金制度有四大亮点	7
出生率持续降低，“二孩三孩”不见成效，老龄化问题如何解决？	7
中国个人养老金制度出炉，每人每年缴纳上限 1.2 万元	8
个人养老金制度能解决人口老龄化的难题吗	8
个人养老金制度出炉，专家：具有双重属性，给老百姓提供更充裕的养老准备	8
最高检：严打养老诈骗犯罪严惩骨干分子全力追赃挽损	9
证监会：抓紧制定出台个人养老金投资公募基金配套规则制度	9
政策法规	9
国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见	9
个人养老金制度确立资本市场服务养老事业迈新篇——中国证监会祝贺《关于推动个人养老金发展的意见》发布	10
养老产业	10
“人口老龄化影响与应对”线上论坛召开专家：“银发经济”将成朝阳产业	10
智慧养老	11
智慧养老产业的机遇与挑战	11
健康管理	11
耳鸣在老龄化人口中的患病率以及与年龄和听力损失的关系	11
老年群体，防疫“躺平”最大受害者	12
疾控专家提醒：新冠易感的老年群体日常防护“五要点”	13
养老地产	13
养老生活新观察，椿萱茂描绘健康养老新气象	13
养老金融	13
朱俊生：参与养老第三支柱的金融机构与产品将扩围，建议采取生命年金的领取方式	13
累计认购达 420 亿元，养老理财产品能闭眼入吗？	14
社会保障	14
“社保第六险”加速推进，1.4 亿人已参保，养老问题解决了？	14
国际交流	15
北尾早雾：日本老龄社会中女性再就业问题之思考	15
老年说法	15
防范化解老年人跌倒纠纷，助力养老机构轻装上阵	15
关于我们	17
联系我们	17

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING SHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
资深 实践 案例 视频

养老视点

天津：老年痴呆防治服务网络年内建立

2021年，天津市完成103.5万名65岁以上老年人的认知功能筛查，筛查出的高危人群均建议家属转送至上级医疗机构进行明确诊断。4月20日，从市卫生健康委获悉，天津市将推动二级以上公立综合医院开设记忆门诊，推动精神专科医院开设老年精神科，加强老年痴呆等常见精神障碍识别管理。同时，加强社区筛查，基层医疗卫生机构结合老年人健康管理、家庭医生签约服务等工作，对辖区老年人按照不同认知功能水平开展分类指导，加强健康教育，预防和减少老年痴呆的发生。

2020年，天津市出台加强精神卫生综合管理工作实施方案，对加强老年痴呆防治等常见精神障碍患者识别管理体系建设、在社区推广老年痴呆筛查干预等工作提出具体要求。2021年，市卫生健康委制订并组织实施天津市探索老年痴呆防治特色服务工作方案，提出到2022年在各区建立健全老年痴呆防治服务网络，初步形成全民关注老年痴呆、支持和参与防治工作的社会氛围等目标要求。

2021年，市卫生健康委联合市财政局将老年痴呆防治工作纳入天津市基本公共卫生服务老年人健康体检内容，开展辖区老年人认知功能评估筛查。诊断为轻度认知障碍的老人，由社区医生组织开展常态化认知训练，预防和减少老年痴呆的发生；确诊老年痴呆的患者，社区医生对家属和照料者开展培训，提高干预率，改善生活品质。

2021年，天津市组织41家二级以上综合医院精神科、神经科、老年科共计100余名医生开展老年痴呆识别处置视频培训，为各区开展痴呆等常见精神障碍照护与家属辅导技能培训提供师资储备。组织对各区精神卫生中心骨干开展老年痴呆筛查技术、严重精神障碍管理治疗等各类培训，组织各区面向基层医疗卫生机构开展二级培训，确保做到全覆盖。将老年痴呆早期识别与筛查技能纳入天津市医疗卫生专业技术人员继续教育课程，设立市级继教项目《老年认知功能障碍护理新进展培训班》等课程。

在健全工作体系机制、全面开展老年痴呆防治筛查、加强精神卫生队伍能力建设的基础上，天津市还充分发挥市精神卫生中心（市安定医院）专业龙头作用，对全市老年痴呆等精神卫生宣传活动提供技术支持，利用世界精神卫生日等重大宣传日广泛开展科普宣教。

天津市今后从强化队伍建设入手，支持天津市医疗机构申报老年痴呆防治方面国家级、市级继续教育项目，鼓励天津市社区医生等医务人员参加培训，各级精神卫生中心对二级以上综合医院精神科、神经科、老年科医生每年开展至少1次老年痴呆防治技能培训。

同时，推动各区、各部门继续深化落实相关要求，明确重点任务并将其纳入天津市精神卫生工作考核指标，加强现场调研督导，发现问题立行立改。开展老年痴呆防治科普知识宣传，推动各区卫生健康委发挥辖区专家队伍作用，下沉至基层开展宣传教育活动。组织市精神卫生中心（市安定医院）依托天津市基本公共卫生服务信息平台，进一步强化现有老年人认知功能筛查数据库数据分析利用，根据老年人认知功能筛查结果，提出相应管理与科学指导建议，为天津市制定相应政策提供基础数据支撑。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104434>

（来源：天津日报）

浙江：打击整治养老诈骗

20日，记者从全省打击整治养老诈骗专项行动部署会上获悉，我省按照中央统一部署，全面部署开展为期6个月的打击整治养老诈骗专项行动，依法维护老年人合法权益，促进老年人事业健康发展。

养老诈骗是指假借养老之名实施诈骗、骗取公私财物的违法犯罪行为，有的不法分子抓住老年人网络知识不足、辨识能力不强等特点，通过设置陷阱、诱导消费等手段，给老年人造成经济损失和精神痛苦。省委政法委联动12个有关部门单位，通过宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，确保打击整治落到实处。

本次专项行动将集中开展打击整治养老诈骗宣传教育活动，曝光典型案例，引导群众有效防骗识骗，形成养老诈骗“人人喊打”的社会态势。有关部门将充分发挥基层力量，对老年人“点对点”发布风险提示和预警信息，让涉老反诈宣传进社区、进超市、进公园、进广场、进家庭，同时强化线索研判、依法精准打击，我省将开通专门举报通道，广泛接收群众举报线索，对诈骗犯罪发起强大攻势，坚持露头就打，加大破案攻坚力度；对群众反映强烈的养老领域涉诈乱象开展延伸治理，集中整治养老领域经营不规范、存在诈骗苗头隐患的机构和企业。

此外，根据《全省打击整治养老诈骗专项行动总体方案》，有关部门将分别推进重点整治，网信部门结合“清明”系列专项行动，整治利用互联网、手机APP等设置“套路”诱导老年人“消费”“投资”等涉诈问题隐患；民政部门整治养老服务领域涉诈问题隐患，依法查处未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动等场所；地方金融监管和银保监部门督促指导开展养老领域非法集资问题隐患整治工作等。专项行动期间，我省还将持续完善行业监管机制、行刑衔接机制等，巩固深化打击整治成果，为老年人安享幸福晚年、我省高质量发展建设共同富裕示范区提供坚实保障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104435>

（来源：浙江日报）

湖北：今年将对15000户特殊困难老年人家庭进行适老化改造

4月20日，湖北广电融媒体新闻中心记者从湖北省民政厅了解到，湖北今年将对15000户特殊困难老年人家庭进行适老化改造，比去年计划增加5000户。重点对特殊困难老年人室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护等进行改造。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104436>

（来源：长江日报）

四川“健康敲门行动”，服务20万失能老年人

为了改善失能老年人的生活质量，四川省卫生健康委员会近日印发了《2022年四川省失能老年人“健康敲门行动”实施方案》，提出从今年起启动失能老年人“健康敲门行动”，为全省提出申请20万名65岁及以上失能老年人提供至少两次免费上门服务。

记者了解到，失能老年人“健康敲门行动”原则上由具有能力的基层医疗卫生机构承担。基层医疗卫生机构根据需要的失能老年人数量，选定家庭医生团队，为提出申请的失能老年人提供“三个一”免费健康服务：开展一次上门健康管理，提供一套上门健康指导方案，开通一条健康咨询热线。

其中，上门健康管理包括健康状况评估、体格检查等，并为不能自理的失能老年人建档立卡；上门健康指导主要包括康复护理指导、健康风险指导、心理支持、就诊转诊建议等服务。

据悉，四川还将动员多方力量参与，按照“个人申请、村级初审、乡镇复审、区县审定”的流程，确定服务对象，加快形成工作合力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104437>

（来源：新华社）

安徽：宣城旌德加快推进养老服务体系构建养老服务新格局

为积极应对人口老龄化，有效解决“老有所养、老有所乐、老有所医”等问题，满足不断增长的社会养老需求，旌德县积极开展社会养老服务体系构建和智慧养老建设工作，逐步形成了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

逐步完善老年人补贴制度。高龄津贴惠及所有80周岁以上老年人，共5423人。对全县约2100名低收入老年人全部实施政府购买居家养老服务。

扎实推进养老服务“三级中心”建设。建成县级养老服务指导中心1个、镇级养老服务指导中心10个、社区养老服务中心5个、村(社区)级养老服务站37个。

积极开展农村敬老院升级改造。完成了版书镇、俞村镇、白地镇等9个镇敬老院的消防整改和装修改造，安装视频监控、明厨亮灶系统，配置护理型床位，更新内部装潢，养护能力显著提升。

稳步实施特殊困难老年人居家适老化改造。在公办养老机构发挥兜底保障作用优先收住高龄、失能、残疾老人的基础上，2021年完成35户特殊困难老年人家庭居家适老化改造。

加快推进智慧养老和医养结合。建成居家养老大数据中心，利用大数据、物联网等技术，建立服务对象电子健康档案。“旌德县万家居家养老服务中心”创成省级智慧社区居家养老服务示范项目。十个镇敬老院全部设立标准化医务室，开展专业化医养结合服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104438>

（来源：旌德县委宣传部）

海南：海口多个小区存在老年人吃住行不便难题，小区“适老化”该如何解决？

开栏语：2022年全国两会政府工作报告提到，支持加装电梯等设施，推进无障碍环境建设和公共设施适老化改造。海南省第七次人口普查数据显示，65岁及以上人口为1051500人，占10.43%。随着老龄化问题逐渐突出，如何让社区老者生活得更幸福获得感，如何让社区“适老化”是需要积极关注和解决的问题。

新海南客户端、南海网、南国都市报今日起将推出“关注社区适老化问题”系列报道，从社区老年人生活的饮食起居、医疗服务、文娱配套以及“数字鸿沟”等多个方面展开探讨，分析现状、原因和寻找可能的对策，为社区适老化提供借鉴。

饮食起居是老年人生活最基础层面，也是体现社区小区适老化情况的重要参考。记者近日走访了海口多个社区小区发现，有的老年人在吃住行等方面面临着不便。例如有的八旬老人因为没有电梯经常要爬6层楼，有的老年人住宅区缺乏无障碍设施，还有的住宅小区破败、经常性积水，居住存隐患。此外，尽管长者饭堂带来饮食便利，但也被吐槽饭菜不够多元等问题。有政协委员建议，社区适老化除了政府补贴服务项目，还应该引入慈善机构参与，同时培训一批专业性强的技能人员服务社区长者。

社区长者饭堂为老人饮食带来便利**但部分长者认为饮食不够丰富和“适老”**

为了加强社区适老化，更好服务老年人的饮食，近年来，海口各区纷纷在社区和乡镇基层，以政府补贴购买服务的形式办起了长者食堂。

记者通过“椰城市民云”APP可查询到，海口市目前已经运营的长者饭堂共有49家，大部分分布在海口市区各个社区，还有一部分则是在各区乡镇。

“我在老年饭堂吃过不少次，感觉饭菜还可以，一开始补助力度比较大，曾有5元一餐，不过现在一餐也要10元这样。”在海口港社区，一位70岁的阿公说。

不过，也有长者反映，虽然长者饭堂确实带来餐饮的便利，但有时候饭菜不够丰富多样，选择性不多。“我牙口不好，需要吃得比较烂的菜粥，饭堂里没有，所以后来我基本上还是自己买东西回来在家煮。”海口港西小区88岁的李阿婆说。

有在美兰区人民街道一长者饭堂用餐的长者也通过海口12345市政府服务热线反映，希望饭堂饭菜尽量多样些。

不过，对于一些长者饭堂运营企业来说，也面临成本压力。有企业告诉记者，政府提供补助有限，而随着物价有所上涨以及人工成本增加，老年人又不愿意增加支出，来饭堂用餐的长者出现下降，企业面临亏本。

经常性积水、房屋存隐患**一些老年人居住区缺乏“适老”设施和安全保障**

居住环境好，能给老年人带来身心愉悦，可对于一些小区的老年朋友而言，小区软硬件设施较差，有的小区遭遇经常性积水，不仅带来出行问题，也带来安全隐患。

“我们小区排水问题是老毛病了，一年要面临多次积水，要是赶上台风或者暴雨，小区积水甚至没过膝盖，很多老年朋友连出门买菜都成问题，怕摔倒。”在海口龙华区艺园小区，负责管理物业的何阿姨告诉记者，小区50多户业主，大部分是老年住户，在2021年10月份台风期间，小区积水就一度超过30公分，尽管反映多次，但积水顽疾难治。

还有的老年住户居住在破败住宅区甚至是危房，条件简陋、拥挤。例如在海口建国巷的建国宿舍区，尽管有的房屋已经被鉴定为危房，但仍有居民居住，其中有一些长者，房屋多为破旧瓦房和小平房。在前两年至少出现2次房屋坍塌，所幸未造成人员伤亡。

在一些老旧住宅区也曾发生过老年人因房屋倒塌被困的情况。例如在2019年10月，海口博爱街道一处民房发生坍塌，两名老人（分别为70岁和91岁）被困废墟内，海口消防指战员接到报警后迅速赶到现场顺利将被困老人救出。

除此之外，记者走访中也发现，老年人居住区内缺乏“适老化”辅助设施也是比较突出的问题。例如房屋内缺少防滑设施、床边缺少护栏、楼梯间和房间内甚至电梯间都缺少扶手等等。

缺电梯、无障碍设施**有的社区八旬老人常要在爬楼中歇多趟**

在出行方面，记者走访发现尤其是一些老旧小区，居住的老年人较多，反映比较普遍的是缺电梯，一些老年人住在高楼的爬楼梯吃力，还有一些小区楼栋出入口缺乏无障碍通道设施，给老年人出行带来不便。

“我家母亲年纪也较大，小区虽然申请了安装电梯，但目前因为部分住户不同意，迟迟没装，老人出行很不便，爬楼梯很费劲。”海口美兰区成信丽苑小区的一位业主告诉记者，因为住的楼层相对高，母亲爬楼不便，他干脆安排母亲到别的地方居住。

类似情况并不少见。在海口港西小区，记者看到这里大量的住宅楼栋都没有电梯，虽然楼层数不高，但小区老年住户数量大，爬楼出行成为不少老年朋友不得不面对的难题。

“我每天爬3楼都会觉得比较累，我同栋的一位谢阿婆今年也80多岁，她购物买菜或者外出，要爬6楼，每回爬楼中间都要歇好几趟。”港西小区88岁的李宝珍奶奶说。

此外，在不少老旧小区楼栋因为没有无障碍通道，老年人推车购物，进出小区也存在困难。

居家养老服务打通助老“最后一公里”**补贴加装电梯和老者家中适老化软硬件配套**

实际上，为促进社区适老化，海口各区政府部门也采取了不少措施。

据秀英区民政局有关负责人介绍，秀英区为满足社区养老服务要求，通过辖区15家老年人日间照料中心为社区老年人提供就餐、锻炼、娱乐、学习各类养老服务。

“老年人生活尤其是特困或者独居老年人，比较孤独，我们居家养老服务就是定期安排社工上门服务，除了帮助购物，还提供聊家常陪伴服务。”秀英区一家提供居家养老服务的企业负责人告诉记者。

通过居家养老上门服务，打通助老“最后一公里”。秀英为全区三类60岁以上老人提供居家养老上门服务，涉及助餐、助洁、助医以及护理等方面，包括为老人提供上门送餐、上门助医、安全护理、家务料理、卫生保洁清理、床铺整理、协助更衣等，2020年以来，累计为489名老人，提供居家养老服务，累计时长9710小时。

此外，海口各区还积极为老年人居家环境软硬件设施进行“适老化”改造。记者在海口港西小区的李宝珍奶奶家看到，政府部门购买服务让专业企业给自家安装了老年人起夜感应灯，在墙角区域安装了防撞条以及在床边和卫生间安装了护栏和扶手，甚至还配备了一个供老年人洗浴时用的座椅，避免潮湿滑倒摔伤。

“家里的这些改造是2021年做的，很方便，对我这个80多岁的老年人居家生活很有帮助。”李宝珍奶奶说。

针对社区小区尤其是老旧小区在“适老化”条件先天不足的情况，比如缺电梯、软硬件配套差等问题，海口市也在积极推进老旧小区改造，包括补贴小区加装电梯等，改善小区居住环境条件。据悉，2021年海口市受理既有住宅加装电梯项目至少140宗，共计申请加装电梯至少154部，经过审核后出具规划批复的至少有75部。

对于如建国宿舍区和海云鞋厂等老旧破败住宅区，老年人等住户居住条件差且存在安全隐患，但因为不符现行容积率等规定，难实现自主改造的问题，海口市住建部门也表示，在充分吸引社会资本参与同时，就规划（容积率和建筑高度适当提高）、土地政策（一二级联动、定向挂牌）积极向省里争取政策支持。

政协委员积极引入慈善力量和志愿服务队伍“扶老”**持续推进老年人住宅“适老化”改造**

对于优化社区养老环境和条件，海南省政协委员叶震认为，应该积极引导和发挥慈善力量的作用，挖掘更多的爱心力量参与养老服务事业。

社会爱心力量要积极参与养老服务社会工作设计对老年人的公益援助项目，优先支持面临困难的孤寡、高龄、失能等老年群体。发挥各专业机构急救培训的优势，通过开展老年人急救、养老照护知识与技能培训，提高养老服务志愿者服务能力。建立一支以慈善志愿者为核心的养老志愿服务队伍，深入家庭、社区和养老机构开展针对老年人的志愿服务活动。在养老机构、社区养老服务中心按照一定的比例配备社会工作者。

此外，海南省政协委员申河建议，针对老年人个人住宅的“适老化”改造应该持续稳定推进，政府部门可以考虑对65岁以上老人给予1万元/人的补贴，对老人家里进行基础设施改造。例如家里各处要装扶手，厕所要进行适当的改造，要添置老年人专用的浴缸等等。其次，老年人购买轮椅、手杖、护理床等，90%的费用由政府承担，个人只需要承担10%。再次，政府将根据老人的身体健康状况，作出护理等级的评定，然后根据不同的等级，支付不同金额的护理费。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104439>

（来源：南海网）

内蒙古：探索推行养老保险待遇领取资格静默认证

记者从内蒙古自治区人力资源和社会保障厅获悉，为解决老年人使用智能手机困难、自助认证操作不方便等实际问题，近日，自治区人社厅探索推行养老保险待遇领取资格认证新模式，利用认证对象行动轨迹，通过大数据比对等手段，实现“无感觉、不打扰”静默式认证，为老年人提供更加人性化、便捷化服务。

目前，在呼和浩特疫情防控全员核酸检测形成的基础信息上，对自治区本级参保的3万多名机关事业单位退休人员基础信息进行脱敏处理，并与疾控部门数据比对，将疑点数据进行二次排查、少数疑点数据进行单位确认，通过分析评估，对个别高风险人员及时停发养老金，从源头上保证了基金安全。

据了解，自治区人社厅将联合有关部门建立数据共享平台，在确保数据安全的前提下，前置养老保险待遇领取资格认证环节，深入推进静默式认证方式，寓认证于无形，让数据多“跑腿”、群众不“跑路”，切实增强人民群众满意度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104440>

（来源：澎湃新闻）

老人在“家门口”享受专业养老服务

“社区日间照料中心建成后，只需六分钟就可以到理疗室享受专业技师的按摩。不像以前去外面，来回奔波，费时费力不说，收费还贵。”今年53岁的银川市金凤区长城中路街道鲁银社区居民刘存鑫说，她每周都会去社区日间照料中心按摩，而且老伴比她去过还勤。

鲁银社区日间照料中心是2020年由金凤区民政局申请中央专项彩票公益金支持建设，建筑面积750平方米，现设床位20张。

“社区日间照料中心设有棋牌室、书画室、器械康复室、理疗室、舞蹈室、休息室、盥洗室、老年餐桌等，各种配套设施齐全，老人们都很喜欢。”鲁银社区党委书记钱超说，每天来这里活动的老人有五六百人。

2021年8月，鲁银社区采用公建民营的方式，重点为辖区高龄老人、空巢老人提供康复理疗、医疗咨询、精神慰藉、膳食供应、休闲娱乐等多层次、全方位的服务，成为辖区老年人的“乐活馆”。

鲁银社区日间照料中心还设立金凤区老年大学分校，辖区老年文艺爱好者组织成立“康银之声”“蝶舞飞扬”艺术团。同时，结合每年节假日，日间照料中心还组织老人开展“红色诗歌朗诵会”“忆党史”书画展等一系列丰富多彩的为老助老敬老活动。社区还为空巢老人提供“三个一”服务，即给“空巢老人”打一个问候电话、上门走访慰问一次、陪老人聊一次天，有针对性地对老人进行心理咨询和心理疏导，帮助老人摆脱心理寂寞和精神孤独。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104441>

（来源：宁夏日报）

健康养老，应以“专业”为先

据相关调查预测，2050年中国老年人将达到4.8亿人的峰值，占总人口的34.9%。随着长寿时代的到来，社会上出现了越来越多的独居家庭、空巢家庭、异地养老……这正成为困扰许多家庭的难题。为此，近年来国家

针对养老问题，密集出台了各类支持鼓励政策，鼓励多种形式医养结合、康养结合，引导行业积极探索智慧养老服务模式，政府对于养老整个事业也是高度重视和关注。随之而来的是，在很多城市涌现出了很多不同于以往人们印象中“养老院”“敬老院”的高端养老机构，它们或主打服务好，或宣传硬件优。毫无疑问，养老产业正迎来黄金的发展期。2022年4月15日，本报记者探访了位于北京顺义的椿萱茂·和园长者社区，实地走访了这家以“专业健康养老”为主打的养老社区。

养老产业十年，机遇与挑战并存

我国的养老产业在近十年时间里有了飞速发展，这正好契合了中国老龄化快速发展的十年。在这十年中，国家从“十二五”到“十四五”规划都对养老政策、法规做了不断调整，比如在2012年底修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》中，第一次以法律形式确立“国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系”。

“这对于养老企业来说，既有机会，也存在挑战。远洋集团是凭借着敏锐的政策洞察力，积极响应国家政策，并肩负起企业的职责和责任，顺势推出了远洋养老的品牌——椿萱茂。”远洋养老总经理助理李文波对记者说，“新时代背景下，人们对老有所终、老有所养的需求正向老有所安、老有所乐等多层次需求转变，满足老年人日益多元的生活需求既是国民经济发展所需，也事关百姓福祉、社会和谐。”

“高质量的养老生活不仅要有的居住环境，更需要专业的、触手可及的医疗服务。”李文波说，人们的养老理念也发生了较大的变化，“老有所养、老有所依、老有所学、老有所乐”的理念成功人们养老的关键词。对于大多数老人而言，养老服务的核心能力是建立“医-康-护-健-养”一体化养老模式，其中“医”就是医疗服务能力，“康”就是康复能力，“护”就是护理能力，“健”就是健康管理能力，“养”就是养老机构运营能力。可以说，健康化、多元化和品质化正成为新时代养老的走向。

健康养老，离不开“专业”二字

聂永慧是一名神经病学博士，也是哈佛医学院麻省总医院博士后，此前还曾是国内某顶级三甲医院的医生，如今她是椿萱茂的医疗总监。聂永慧对记者说：“养老，是一个十分专业的事情。养老服务实际上是复杂的综合专业，想把这个专业做好，需要一整套服务的体系。”

她举例说，一个老人在不同的阶段身体状况是变化的，来的时候健康，过两年可能得病了，身体状况会发生变化。对于这样的情况，就要预先对老人进行分层，对其健康进行全面评估。“这样的评估是一个十分专业体系，从身体躯健康、心理健康、社会支持，再到老人的生活习惯、兴趣爱好等，涉及到方方面面，如果不是专业的机构，实际上是很难做到的。”

一个专业的养老机构，至少要满足以下三点：

1. 服务标准。专业养老机构提供的服务（自理型、半护理型、全护理型、特护型），除了自理和特护以外，半护理和全护理又分为若干个等级，每一个等级都有着成熟的护理标准。2. 医疗需求。老人在专业养老机构能解决基础的医疗需求（医养结合型），例如日常的小病治疗、打针、测血压、血糖等，24小时都有专业的医生和护士值班，随时可以应对突发的病情、险情。3. 精神需求。老人在专业的养老机构更能找到老年的价值。例如做一些康复锻炼，和同龄人聊天，做一些力所能及的手工等。

聂永慧说，除了这些“起步门槛”，如今的人们需求更加多样化，养老的相关产品也要更为丰富，应当从以前的居家社区服务、健康养老服务、医疗护理服务为主，拓展出一些新兴业态，比如健康养生服务、旅居生活服务、短期照顾服务、日间照料服务等，这样才能保证对不同的老人进行分类，它能够找到适合服务的产品类型和服务的内容。

“最专业照护就是最好的照护。医疗服务应当以长辈为中心，并非以疾病为中心，更加注重长辈本身的状态与需求，将长辈的心理关怀与医疗护理技术相融合，为改善长辈的疾病状态，及时调整用药，减少药物依赖，引导长辈采用更积极、健康的生活方式，提升专业、人性化的医疗和康复服务，给需要医疗服务的长辈最专业、最有温度的呵护。”聂永慧强调。

“智慧养老”是时代趋势

智慧养老是未来大的发展趋势，国家在各个层面对智慧化养老做了相应的部署和要求。早在2013年，全国老龄办就成立了“全国智能化养老专家委员会”，为我国智慧养老产业发展制定目标，引路导航。

智慧养老是利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，能够实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，能推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务效率水平。2021年9月，工业和信息化部、中国残疾人联合会发布《关于推进信息无障碍的指导意见》，明确提出要加快推动智慧养老产业发展，推动一批智慧健康养老服务品牌做优做强，推进智慧健康养老试点示范工作。随着政策支持、技术革新以及消费观念的转变，未来5年至10年将迎来智慧健康养老市场的大爆发。

目前，互联网与养老服务存在两种结合模式：一种以“综合养老服务平台”为基本特征，主要采取市场化运作方式，建立聚合型的养老服务平台，通过信息化手段解决老人的居家养老问题。例如，一些公司开发了多款App应用和可穿戴设备，将老人、子女、服务商同平台串联，最终形成一个“大健康+大生活”的互联网养老服务闭环。另一种为“垂直型”的互联网养老模式，通过智能手环、电脑终端等设备，远程对老年人的健康状况进行实时监测，提前预防疾病风险，并指导老年人健康饮食、运动。目前，两种服务模式都处于起步阶段，服务模式、服务内容尚待完善，同时老年消费群体对智慧养老的需求也不成熟。

椿萱茂·和园长者社区常务副总经理李霞介绍，他们近些年充分利用“互联网+”，打造了健康养老信息化平台，对老人的体温、血压、心率、血糖、血氧饱和度等20多项的健康指标动态跟踪并进行系统分析，由医护专家进行综合科学的健康评级评估，建立健康档案，为每一位长辈制定个性化的健康管理方案；具体在健康饮食、科学运动、老年常见病预防与管理、风险防范方面提供医疗建议，及生活方式的指导；发现问题及时干预，对疾病早发现、早诊断、早治疗，做到小病不出门、慢病有管理、大病直通车，降低长辈健康风险。

在社区里，记者看到了正在健身房“撸铁”的王阿姨。她对记者说一开始也挺顾虑的，“一方面是年纪上来了，担心运动量会超过负荷；另一方面也担心万一没使上劲儿，运动器械反而伤了自己。”锻炼过几次后，她的这些担忧就完全消失了。

在王阿姨开始运动之前，医护人员就为王阿姨量身定制了一套专门的运动计划，规避了运动量超负荷的问题，而且这套计划还是动态的，会根据王阿姨的锻炼情况及时调整。另外，这里配备的适老化健身器材很好地保证了长辈们“撸铁”时的安全。这些适老化的健身器材会把王阿姨的运动实时记录下来，还会为阿姨的身体“打分”，并且会长期追踪长辈的身体状况。运动结束之后，在一块智慧化的显示屏前，王阿姨看到了刚刚运动的数据、自己的身体状况等，医护人员还贴心地为阿姨分析了目前的身体状况。

最后，李文波对记者说，椿萱茂将继续坚定“健康养老”成长路径，助力推动老年健康服务高质量发展，为长者提供“共享健康”的养老体验新选择。在当下快速老龄化的时代背景下，椿萱茂持续贯彻健康养老理念，对养老服务进行不断实践和创新。李文波说：“年龄只是数字，我们还可以选择一种新的生活方式，享受健康快乐、自由自主的幸福生活，实现更好的人生。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104442>

（来源：生命时报）

李佳：社区养老如何破局

居家养老、社区养老和机构养老，三者间最大的区别是服务地点：居家养老是在家庭，社区养老是在附近的社区，机构养老是在养老院；在服务内容上，三者虽有不同，但互有重叠；在服务机构上，三者没有区别；也就是说，只要能力许可，一家机构可以同时从事居家养老、社区养老和机构养老。

居家养老、社区养老和机构养老是我们经常听到的三个词。很多机构还将此作为自身业务的定位和标签。但现实中，这三者之间的区别，我们真的那么清楚吗？例如，养老服务不都是由机构提供的吗？再如，社区养老机构提供的上门服务与居家养老又是什么关系？很多地方政府在文件中广泛使用的“居家社区养老”和“社区居家养老”，更进一步增加了这种困惑。

2011年12月，国务院办公厅印发了《社会养老服务体系建设规划（2011-2015年）》。这是新中国成立以来国家第一次将社会养老服务体系建设纳入专项规划范围。《规划》将居家养老、社区养老和机构养老三者明确为：居家养老服务涵盖生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉等，以上门服务为主要形式。

社区养老服务是居家养老服务的重要支撑，具有社区日间照料和居家养老支持两类功能，主要面向家庭日间暂时无人或者无力照护的社区老年人提供服务。

机构养老服务以设施建设为重点，通过设施建设，实现其基本养老服务功能。

简而言之，居家养老主要服务于身体状况较好、生活基本能自理的老年人，提供的是到家服务；社区养老主要服务于家庭日间暂时无人或者无力照护的社区老年人，提供的是定点定时服务；机构养老主要服务于失能、半失能的老年人，提供的是定点全时服务。

三者间最大的区别是服务地点：居家养老是在家庭，社区养老是在附近的社区，机构养老是在养老院。在服务内容上，三者虽有不同，但互有重叠。在服务机构上，三者没有区别。也就是说，只要能力许可，一家机构可以同时从事居家养老、社区养老和机构养老。

从侧重机构养老转向侧重社区养老，是“十四五”时期我国养老服务体系发展的重要特点之一。这个转变的背景，一是机构养老的快速发展。“十三五”期间，我国各类养老服务机构和设施从11.6万个增加到32.9万个，床位数从672.7万张增加到821万张。二是国家将加强城乡社区服务摆在了更加突出的位置，首次将城乡社区服务体系专项规划列入“十四五”时期重点专项规划之一，出台了《“十四五”城乡社区服务体系专项规划》。三是随着老龄社会的到来，我们已经不可能将未来占比约三分之一的老龄群体置于社会之外，单独考虑其生活与生存问题。社区养老作为居家养老的重要支撑，是未来绝大多数人的基本养老保障手段之一。

通过建立在社区的养老驿站或养老服务中心提供养老服务，是社区养老的主要形式。以往，为规范服务和方便监管，社区养老主要采取正面清单制，即为规定对象提供规定动作。例如，只能为60岁以上老龄群体服务，年轻人不能使用；只能提供规定内的助餐、助洁等服务项目，连拐杖、成人尿不湿等老年用品也不能售卖。这就造成社区养老服务对象少、服务内容弱，可持续性不强。许多社区养老机构都感觉无法建立商业模式，只能依靠政府输血和提供各类补贴勉强维持。

2020年12月，北京市率先推行养老驿站管理负面清单制，明确驿站内的“十个严禁”，包括禁止发生殴打、辱骂老年人等欺老骗老虐老行为，禁止向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷，禁止向老年人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值等。驿站只要不违反管理负面清单，都可依法自主开展各类市场化养老服务。

负面清单制的推出，为社区养老机构松了绑，提供了创新的环境和可能性，一些别具特色的实践得以出现和发展。

一是民营诊所做社区养老。医疗机构做驿站绝对是件新鲜事，特别是其在医疗上的专业能力，远远超过一般的社区养老机构。而民营诊所通过为老人提供服务，可以迅速与老人建立起信任感和依赖感，为后续开展收费的医疗服务打下基础。

二是养老院做社区养老。养老院的服务能力，也是一般社区养老机构不具备的。养老院做社区养老，既可以增加养老院的收入，还可以提升养老院的口碑，增加客源。

三是物业公司做社区养老。物业公司做社区养老的优势，在于其距离上的天然优势和保安、保洁、保修等方面的专业能力。物业可以通过在社区养老上的拓展，获得更多的收入。

四是社群电商做社区养老。社群电商擅于利用社会化媒体工具充分调动社群成员的活跃度和传播力，能够快速将单独的老人通过社交网络工具进行社群化。养老社群的活跃，无疑为社群电商带来了更高的收入。

五是食堂做社区养老。民以食为天，在获取营养的同时，餐桌也是我们最自然和最熟悉的交流场所。有的食堂以老年餐为切入点，或是通过覆盖周边区域，或是通过面向全年龄群体，有效增加了收入，也为老人提供了社区养老服务。

六是农场菜园做社区养老。农场菜园做社区养老，一方面是为老人提供新鲜的蔬菜水果；另一方面是组织老人到农场菜园采摘。毫无疑问，这两种方式都会为农场菜园增加收入。

有意思的是，以上六种实践，常常会被人指责是“挂羊头卖狗肉”。不过，批评的人可能忘了，“羊毛出在狗身上，由猪买单”不正是现代营销的新模式之一吗？老人需要通过简单便捷途径获得可及的医疗、养老、购物、助餐服务，这才是最重要的。在坚决避免老人利益受损害的前提下，我们应该看到这些实践在帮助老人上取得的积极效果。

未来，银行可以做社区养老吗？银行70%的存款在老人手中，70%的业务发生在老人身上。银行为什么不可以做呢？超市可以做社区养老吗？除了中午和晚上，超市内购物的绝大多数都是老年人啊。外卖平台可以做社区养老吗？就餐高峰期的骑手们好像也有这样的时间和精力。对于那些表面光鲜、不思进取的社区养老机构来说，面对这样的降维打击、辐射打击和跨界打击，积极调整、破茧成蝶的时间已经不多多了。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104443>

(来源：中国经营网)

董登新：个人养老金制度有四大亮点

4月21日，国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》），个人养老金制度正式落地。武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新接受记者采访时表示，个人养老金制度有四大亮点：首次将覆盖对象明确为我国境内全体劳工；充分体现低门槛、低成本和普惠性；明确退休提取的个税递延优惠属性；以个人名义进行账户设立和投资托管。

明确覆盖对象强调终身积累

体现退休保障、退休储蓄属性

《意见》规定，在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者，可以参加个人养老金制度。个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累。参加人每年缴纳个人养老金的上限为12000元。人力资源社会保障部、财政部根据经济社会发展水平和多层次、多支柱养老保险体系发展情况等因素适时调整缴费上限。

董登新指出，《意见》首次明确了我国个人养老金制度的统一规范，在参与资格和覆盖对象上，首次明确为我国境内的全体劳工。“这与以往的个人养老金试点有很大不同，过去的试点主要局限于村镇、职工个人，这次统一为我国的全体劳工，这是一个非常好的制度定位，既是制度的统一，更是制度的公平。”此外，《意见》规定的全年缴费上限较低，充分表明个人养老金制度主要针对的是中低收入人群，在缴费方式和缴费标准上，充分体现了低门槛、低成本和普惠性。

在提取方面，《意见》规定，个人养老金资金账户实行封闭运行，其权益归参加人所有，除另有规定外不得提前支取。国家制定税收优惠政策，鼓励符合条件的人员参加个人养老金制度并依规领取个人养老金。

具体来看，参加人达到领取基本养老金年龄、完全丧失劳动能力、出国（境）定居，或者具有其他符合国家规定的情形，经个人养老金信息管理服务平台核验领取条件后，可以按月、分次或者一次性领取个人养老金，领取方式一经确定不得更改。领取时，应将个人养老金由个人养老金资金账户转入本人社会保障卡银行账户。参加人死亡后，其个人养老金资金账户中的资产可以继承。

董登新表示，《意见》规定个人养老金是终身积累，封闭积累，不允许提前支取，只能退休提取、残疾提取或者出国移民提取，这更好地体现了个人养老金的退休保障、退休储蓄的属性。“退休提取的个税递延优惠，是个人养老金非常重要的制度属性。正是这样严格的提取规定，才使得个人养老金的属性明确为以退休为目标的储蓄，才有资格享受个税递延的政策优惠。”董登新说。

董登新提到，在个人账户的设置和投资托管上，《意见》规定以个人名义为每个参加者设立独立的个人账户，可以在指定商业银行开立，也可以是其他金融机构，并且参加人可以用个人养老金购买金融产品。这体现了个人养老金账户的唯一性，使得所有金融机构发布的养老目标的金融产品，都可以纳入个人养老金投资组合的资产配置或投资标的中，一定程度上能打破金融行业的部门隔阂和各类金融机构的金融产品隔阂，有利于整合金融资源和金融产品，让个人养老金有更丰富的投资标的选择，从而提高投资绩效。

完善三支柱养老保障体系

助力形成以养老为目标的长期投资理念

我国的养老保险制度实施的是三支柱体系。目前，我国已初步建立起包括基本养老保险、企业（职业）年金和个人自愿购买的各类养老金融产品在内的养老保障“三个支柱”。在第三支柱方面，个人税收递延型商业养老保险已试点多年，专属商业养老保险和养老理财产品先后启动试点，并已进一步扩大试点范围。

《意见》指出，推动个人养老金发展是健全多层次、多支柱养老保险体系的重要举措。《意见》要求，推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，与基本养老保险、企业（职业）年金相衔接，实现养老保险补充功能，协调发展其他个人商业养老金融业务，健全多层次、多支柱养老保险体系。

董登新指出，从社保的角度来看，个人养老金做实做大后，能更好地完善三支柱养老保障体系，使得基本养老保险的全国统筹和基金平衡更容易实现。同时，让第三支柱的补充养老形成对基本养老保险的有效补充和支持，使得我国三支柱养老保障体系更完善。

董登新表示，一旦第三支柱的个人养老金全面发展起来，未来的个人养老金资产规模将是一个“天文数字”，一方面会改变中国家庭理财短炒、赚快钱的传统格局，逐渐形成以养老为目标的长期投资理念，进而为我国资本市场提供源源不断的长期资金来源。同时，也有利于我国资本市场去散户化，有利于资本市场的机构化，有利于中国的慢牛和长牛的培育。

对于个人养老金的实施，《意见》要求，人力资源社会保障部、财政部要加强指导和协调，结合实际分步实施，选择部分城市先试行1年，再逐步推开，及时研究解决工作中遇到的问题，确保《意见》顺利实施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104444>

(来源：央广网)

出生率持续降低，“二孩三孩”不见成效，老龄化问题如何解决？

随着社会经济的发展，人们的观念也在不断地更新。比如人们地生育观念与三四十年前相比就有了很大地改变。

上个世纪七八十年代，我国经济发展还非常的落后，但是人口出生率却在迅速地增长。为了避免“越穷越生，越生越穷”的问题，政府只能出台了计划生育政策，提倡一对夫妻只生一个孩子。

经过几十年的发展，我国的人口增速已经明显的下降，而且年轻人的生育意愿也都降低。这也带来了一个很大的后遗症，我国的人口老龄化严重。

国家便接连出台了“二孩政策”“三孩政策”。

中国人口出生率创历史新低

面对我国人口出生率逐年降低、人口老龄化不断严重的状况，国家便放开了生育政策，允许、鼓励一对夫妻生2-3个孩子。

本以为人们被计划生育束缚了这么多年，国家放开生育我国的人口出生率会有所增加。

令人没想到的是，二孩政策和三孩政策都不见成效，我国的人口出生率仍在不断地降低，甚至已经创下了历史新低。

根据国家统计局公布的数据显示，2021年的出生人口是1062万，出生率大约为0.752%；死亡人口为1014万人，死亡率为0.718%，人口的自然增长率为0.034%。

也就是说去年一年的净人口增长数仅为48万，有些人觉得48万已经很多了，因为发达国家的人口净增长人数更低。

但是不要忘记我国的人口基数是14亿，这在一个人口总数为14亿的国家里是非常可怕的。

而且根据之前公布的数据来看，在2015年之前，年平均出生人口是1600万。开始全面实施二孩政策的当年，人口出生数反弹到了1786万，但紧接着下一年便开始有所下降为1723万。

直到2018年我国的人口出生数下降到1523万，2019年下降到1456万。

而到了2020年，全年的新生儿总数只有1200万，2021年甚至比2020年又下降138万，创新了出生率的最低纪录。

年轻人为什么不愿意生孩子？

那究竟是什么原因让人们们的观念发生了变化，短短几十年就从愿意生孩子到不愿意生孩子。首先就是年轻人承担着越来越大的经济压力，有专家提出经济直接与生育率挂钩。

一线城市高昂的房价和物价，推迟了生育的时间。这些经济方面的压力让90后和千禧一代的年轻人感觉生育一个孩子的成本太高，为了不影响自己的生活水平他们推迟生育。

除了生育上的压力之外，还存在生活方面的压力。

养育一个孩子对父母来说，需要付出极大的财力物力，比去年要承担很大的精神压力。

孩子并不是只需要吃饱喝足就可以的，需要父母付出全部的努力和精力来进行培养。尤其是对于母亲而言，从怀孕开始，生活上基本上就全是孩子。

有了孩子之后，所有的社交活动基本上全部都被摧毁。

除了养育孩子会给年轻人带来经济和精神上的压力让他们不愿意生孩子，还存在一个问题就是随着社会的发展，年轻人的观念业老一代人大不相同。

现在社会上有很大一部分年轻人是不想结婚的，他们过着独居的生活，老了就去住养老院，并不想成家。这也是我国的生育率在不断降低的一个主要原因之一。

人口老龄化问题严重

那么国家为什么要不断地鼓励生育，生育率降低对于社会的发展究竟有什么影响？我国的人口老龄化问题极为严重，老年人口规模庞大，目前我国的老年人口大约有2亿。

不仅仅老年人口规模庞大，我国的老龄化速度也非常快，仅仅用了21年的时间就进入了深度老龄化社会，比法国、英国、德国用时都短。

我国的人口老龄化还存在高龄化、空巢化的问题。如今高龄老人大约有四千万，空巢老人和独居老人也在不断地增加。

除此之外，我国的一部分地区还存在未富先老的问题，有些地区的经济发展还没有搞好，老龄化问题接踵而至，严重影响了这些地区的发展速度。老龄化问题如此严重，会造成哪些消极影响？

人口老龄化问题减缓了我国的经济发展和速度，在总投入不变的情况下，用于老年事业投入的增加必然导致经济建设投入的减少，这样势必会对我国的经济发展和速度产生影响。

经济发展速度上不去，年轻人因为压力过大依然不愿意生育，老龄化问题会变得更加严重，然后又影响了经济发展的规模和速度，最后会陷入一个死循环。

社会保障的压力也在不断地增加，年轻人的经济负担加重。

人口老龄化使传统的家庭养老模式发生改变，原本可能多个孩子赡养一个老人，现在的情况则是一个孩子赡养多个老人，这就意味着社会保障的压力也会相应增加。

与此同时，社会的劳动力也会减少，老年人退休之后年轻人不够多，也会对经济发展造成严重的影响。

结语

近两年疫情的影响，对于我国的出生率也造成了较大的影响。

当人们对未来没有了把握，工作和收入都处于一种不确定的环境里，这个时候更没有人愿意生孩子。再加上我国实行了几十年的计划生育政策的影响，现在的年轻人大部分都是家里的独生子女，从小受尽父母的宠爱。

总感觉自己还是个小孩子，自己尚未长大哪里会愿意生孩子。

总而言之，人口出生率的持续降低必定会对我国的发展造成严重的影响，也会导致人口老龄化问题不断严重。

国家已经出台的三孩政策、三孩政策都不见成效，那个时候可以适当地出台一些鼓励生育的福利政策，比如发展公共托幼服务，完善生育保险制度等，减少年轻人生育的后顾之忧，让二孩政策、三孩政策更好

的落地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104445>

(来源：有财必经)

中国个人养老金制度出炉，每人每年缴纳上限1.2万元

中国官方21日发布《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》，提出个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累。

《意见》显示，个人养老金参加人每年缴纳个人养老金的上限为12000元人民币。中国人社部、财政部根据经济社会发展水平和多层次、多支柱养老保险体系发展情况等因素适时调整缴费上限。

国家制定税收优惠政策，鼓励符合条件的人员参加个人养老金制度并依规领取个人养老金。

在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者，可以参加个人养老金制度。

参加人达到领取基本养老金年龄、完全丧失劳动能力、出国(境)定居，或者具有其他符合国家规定的情形，经信息平台核验领取条件后，可以按月、分次或者一次性领取个人养老金，领取方式一经确定不得更改。领取时，应将个人养老金由个人养老金资金账户转入本人社会保障卡银行账户。参加人死亡后，其个人养老金资金账户中的资产可以继承。

《意见》显示，参加人通过个人养老金信息管理服务平台(以下简称信息平台)，建立个人养老金账户。个人养老金账户是参加个人养老金制度、享受税收优惠政策的基础。

参加人可以用缴纳的个人养老金在符合规定的金融机构或者其依法合规委托的销售渠道(以下统称金融产品销售机构)购买金融产品，并承担相应的风险。参加人应当指定或者开立一个本人唯一的个人养老金资金账户，用于个人养老金缴费、归集收益、支付和缴纳个人所得税。个人养老金资金账户可以由参加人在符合规定的商业银行指定或者开立，也可以通过其他符合规定的金融产品销售机构指定。个人养老金资金账户实行封闭运行，其权益归参加人所有，除另有规定外不得提前支取。

参加人变更个人养老金资金账户开户银行时，应当经信息平台核验后，将原个人养老金资金账户内的资金转移至新的个人养老金资金账户并注销原资金账户。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=104446>

(来源：中国新闻网)

个人养老金制度能解决人口老龄化的难题吗

2021年12月经中央深改委会议审议通过了《关于推动个人养老金发展的意见》，这是适应人口老龄化，提高退休人员生活质量的新的制度安排。

一、什么是个人养老金？

简单通俗的讲就是个人养老保险金。

个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累。个人养老金资金账户由参加人在符合规定的商业银行指定或开立，资金账户封闭运行，其权益归参加人所有，一般不得提前支取。

个人养老金资金账户资金用于购买符合规定的银行理财、商业养老保险、公募基金等金融产品。

据悉，每人每年缴纳个人养老金的上限可能为12000元，也就是每个月1000元封顶。

二、个人养老金的好处是什么？

与其他商业保险相比，个人养老金两大好处：

一是，税收优惠，是享受税收优惠政策的基础。

二是，回报率可能高一些。由官方认可的专业机构进行投资管理，提高回报率。由于养老金账户有很长的锁定期，可以对里面的资金进行长期的管理，回报率会更高一些。

三、有什么不足之处？

一是，流动性差，退休之前一般是不能取出来的。有一定的强制性。

二是，覆盖的范围不够广。个人养老金由个人自愿参加，能有余力参加的人范围不会太大。

四、前景如何？

个人养老金的具体细则还没见到，但是作为退休后的补充保险，今后和基本养老保险、企业年金和职业年金共同组成我国养老保障体系的“三大支柱”，是振奋人心的。

总体认为，设计的初衷是好的，执行起来也相对容易可行。

但坦白地讲，这种制度仍然是在保护退休后衣食无忧的人，即上班时有好的工资待遇，好的工作环境的人。这部分人的比例还是有限的。

我相信个体工商户，农民工，无业人士，农民等很难会主动买这保险，但这些人需要兜底的人老了以后如何增加他们的保障需要进一步研究。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=104447>

(来源：财华也横溢)

个人养老金制度出炉，专家：具有双重属性，给老百姓提供更充裕的养老准备

以“账户制”为核心的个人养老金制度终于落地。

4月21日，国务院办公厅发布的《关于推动个人养老金发展的意见》指出，在中国境内参加城镇职工基本养老保险或城乡居民基本养老保险的劳动者，可以参加个人养老金制度。

个人养老金的制度模式实行个人账户制，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累。从缴费水平看，参加人每年可缴纳个人养老金的上限为12000元。

在此之前，2021年12月中央全面深化改革委员会第二十三次会议就曾强调，发展多层次、多支柱养老保险体系，是积极应对人口老龄化、实现养老保险制度可持续发展的的重要举措。

目前，中国已初步建立起包括基本养老、企业（职业）年金和个人自愿购买的各类养老金融产品在内的养老保障“三个支柱”，形成了养老保险的有力保障体系。

在现行的养老保障体系的基础上，个人养老金制度的推动，将推进多层次、多支柱的养老保险体系，促进养老保险制度的可持续发展，同时也将满足居民多样化养老保险的需求。

养老保险的补充产品

当前，中国的养老保险体系分为三个支柱。第一支柱是基本养老保险，即人们常说的养老金，第二支柱是企业年金和职业年金，第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

经时代周报记者梳理发现，近年来第一、第二支柱养老保险稳步向好，而养老保险的第三支柱发展进程正逐步加快。

2018年4月，财政部、税务总局等部门开展了个人税收递延型商业养老保险的试点，明确对试点地区个人通过个人商业养老金账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除。

2021年5月，中国银保监会办公厅发布的《关于开展专属商业养老保险试点的通知》指出，2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，要求试点保险公司创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属商业养老保险产品。消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不短于10年。

2022年2月，中国银保监会印发了《关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知》，表明自2022年3月1日起，专属商业养老保险试点区域扩大到全国范围。在原有6家试点公司基础上，允许养老保险公司参加专属商业养老保险试点。

如今，国务院办公厅发布的《关于推动个人养老金发展的意见》指出，将推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，与基本养老保险、企业（职业）年金相衔接，实现养老保险的补充功能。

对最新出台的个人养老金制度，武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新在接受时代周报记者采访时解释道：“个人养老金属于第三支柱养老保险，既是家庭理财的组成部分，又是用于养老的补充金融产品，具有双重属性”。

董登新表示，普通老百姓每月缴纳的社会养老保险，属于养老金第一支柱，是基本的养老保险，只能解决最基本温饱问题。然而随着人口老龄化的加深，推动第三支柱的个人养老金，是对基本养老保险的有效补充，也能更好的满足居民的多样化需求。

缴费由个人承担

国务院办公厅发布的《关于推动个人养老金发展的意见》提出，个人养老金将实时以个人账户为制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全累积。个人养老金账户是参加个人养老金制度、享受税收优惠政策的基础。

上述《意见》还表明，在个人养老金账户中，参加人可以用缴纳的个人养老金在符合规定的金融机构或者其依法合规委托的销售渠道购买金融产品，并承担相应的风险。

同时，参加人应当指定或者开立一个本人唯一的个人养老金账户，用于个人养老金缴费、归集收益、支付何缴纳个人所得税。参加人每年可缴纳的个人养老金上限为12000元。

此前，清华大学公共管理学院教授杨燕绥在接受时代周报记者采访时分析道，个人养老金的“账户制”是以个人为发起人，建立一个单独的养老金账户。

在此制度模式下，杨燕绥建议通过税收减免激励积累，并且由谨慎的投资机构帮助管理账户，实现降低风险，稳健收益的管理；其次，建立与第一支柱和第二支柱打通的养老金信息平台，实施监管和处理税务，确保养老金计划安全运营；最后，支持社会组织建立国民养老教育平台，辅导国民学会管理个人养老金计划。

满足多样化需求

“推进个人养老金制度，一方面为国民提供更加充裕的养老准备，另外一方面为资本市场提供了长期资金来源，最终借助资本市场，把个人养老金的庞大储备转化为投资，或成为支持实体经济发展的资金来源，对于

整个实体经济的作用是非常深远的。”董登新说道。

当第三支柱个人养老金制度推行之后，个人养老金不仅能为劳动者建立补充养老机制，而且也将改变家庭的理财观念。从过去的短炒、赚快钱的理财模式，逐渐的转变为长期投资，长期积累，以养老为最高目标的家庭理财观念。

从宏观层面上来看，董登新认为，随着老龄人口的增多和退休年龄相对较早、劳动人口逐年减少的背景下，全国经济增长速度开始放缓，每年地方和中央财政都在加大对基本养老保险的补贴资金，使得基本养老保险收支失衡，财政压力日益增大。

董登新分析，推进个人养老金制度，不仅给老百姓提供更加充裕的养老准备，满足人民群众多样化需求，对于国家来讲的话，可以为财政减压。使得国家基本养老保险的负担和压力降低，同时也让第一支柱的基本养老保险能够在相对轻松的环境里面实现收支平衡。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=104448>

(来源：阿力米热)

最高检：严打养老诈骗犯罪严惩骨干分子全力追赃挽损

记者20日从最高人民检察院获悉，最高检近日印发了全国检察机关打击整治养老诈骗专项行动实施方案，积极推进打击整治养老诈骗专项行动。

实施方案提出，要坚持依法办案，准确把握依法从严的要求，对于造成特别重大损失或者严重后果的犯罪嫌疑人，以及主观恶性大、在犯罪中起主要作用的首要分子、骨干分子，要从严惩处；全力追赃挽损，把追赃挽损贯穿侦查办案全过程，作为惩治养老诈骗犯罪的重要内容。

实施方案指出，要利用12309平台广泛接受群众举报线索，依法办理；发现应当立案而不立案的，依法监督立案；针对养老诈骗犯罪特点和老年群体的具体情况，有针对性地落实“谁执法谁普法”普法责任制，组织开展打击整治养老诈骗宣传教育活动，揭露养老诈骗新手段、新动向，深化法治宣传教育效果；加强对养老领域从业人员预防犯罪法治宣传教育，促使其依法依规经营；注重培育、收集、编发典型案例，发挥案例示范指导作用。

实施方案还提出，要协同开展整治规范工作。结合办理养老诈骗案件，主动分析研判养老诈骗案件发生背后的原因，查找发现养老领域存在的管理漏洞和风险隐患，向其他成员单位通报情况或者制发检察建议，促进依法完善监管，加强溯源治理。同时，针对养老诈骗重点领域，探索开展公益诉讼。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=104449>

(来源：新华社)

证监会：抓紧制定出台个人养老金投资公募基金配套规则制度

证监会4月21日表示，下一步将抓紧制定出台个人养老金投资公募基金配套规则制度，完善基础设施平台建设，优化中长期资金入市环境；持续加强机构和从业人员监管力度，提升管理人管理能力和规范化运作水平，强化投资者保护，保障养老金投资运作安全规范，促进个人养老金高质量发展。

证监会表示，2022年4月8日，国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》(国办发〔2022〕7号)(以下简称《意见》)，是贯彻落实党的十九大“全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系”精神、满足人民群众多层次多样化养老保障需求的重要举措。《意见》的发布确立了我国第三支柱养老保险的基础制度框架。

《意见》立足我国国情，借鉴国际成熟经验，体现科学性、人民性和实践性，具有以下核心特征：一是明确补充养老制度定位，鼓励人民群众广泛参与。《意见》明确个人养老金是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。个人养老金制度鼓励人民群众广泛参与，在基本养老保险基础上，增加一份养老金积累，进一步提高老年收入水平和生活质量。二是实行个人账户完全积累制，享受税收激励。《意见》规定，个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累，进行封闭运作。以个人养老金账户为制度设计核心，确保税收激励落实到个人，鼓励符合条件的人员参加和长期领取个人养老金，激发个人养老责任意识。三是尊重个人投资选择权，采取市场化运营。个人养老金参加人自主选择购买符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等金融产品。充分发挥金融机构和金融产品的功能作用，坚持市场化、专业化投资运作。

围绕资本市场助力个人养老金高质量发展方面，证监会指出，《意见》有助于加快构建养老金、资本市场与实体经济良性互动、协同发展的新发展格局。资本市场将助力养老金分享实体经济发展成果，促进实现养老金长期保值增值，积极应对人口老龄化。养老金具有长期性、规范性和规模性，通过积极投资资本市场，为实体经济提供更多长期稳定的发展资金。

公募基金作为资本市场最成熟的专业机构投资者，服务社会大众理财，助力养老金保值增值，既是行业设立的初心，亦是行业发展的使命。公募基金行业制度健全、运作规范、监管严格，服务投资者数量已超5.4亿，受托管理各类养老金资产超4万亿元，并创造了良好的长期收益，积累了丰富的管理经验。公募基金行业应当进一步勇担时代责任，切实发挥专业优势，着力提升投研能力，加强养老金金融投教，力争在服务国家养老事业上取得更大作为。

证监会表示，下一步将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《意见》精神，加快资本市场深化改革各项措施落地，抓紧制定出台个人养老金投资公募基金配套规则制度，完善基础设施平台建设，优化中长期资金入市环境，持续加强机构和从业人员监管力度，提升管理人管理能力和规范化运作水平，强化投资者保护，保障养老金投资运作安全规范，促进个人养老金高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=104450>

(来源：中国证券报)

政策法规

国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见

国办发〔2022〕7号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

为推进多层次、多支柱养老保险体系建设，促进养老保险制度可持续发展，满足人民群众日益增长的多样化养老保障需要，根据《中华人民共和国社会保险法》、《中华人民共和国银行业监督管理法》、《中华人民共和国保险法》、《中华人民共和国证券投资基金法》等法律法规，经党中央、国务院同意，现就推动个人养老金发展提出以下意见：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，与基本养老保险、企业(职业)年金相衔接，实现养老保险补充功能，协调发展其他个人商业养老金融业务，健全多层次、多支柱养老保险体系。

推动个人养老金发展坚持政府引导、市场运作、有序发展的原则。注重发挥政府引导作用，在多层次、多支柱养老保险体系中统筹布局个人养老金；充分发挥市场作用，营造公开公平公正的竞争环境，调动各方面积极性；严格监督管理，切实防范风险，促进个人养老金健康有序发展。

二、参加范围

在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者，可以参加个人养老金制度。

三、制度模式

个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累。参加人通过个人养老金信息管理服务平台(以下简称信息平台)，建立个人养老金账户。个人养老金账户是参加个人养老金制度、享受税收优惠政策的基础。

参加人可以用缴纳的个人养老金在符合规定的金融机构或者其依法合规委托的销售渠道(以下统称金融产品销售机构)购买金融产品，并承担相应的风险。参加人应当指定或者开立一个本人唯一的个人养老金资金账户，用于个人养老金缴费、归集收益、支付和缴纳个人所得税。个人养老金资金账户可以由参加人在符合规定的商业银行指定或者开立，也可以通过其他符合规定的金融产品销售机构指定。个人养老金资金账户实行封闭运行，其权益归参加人所有，除另有规定外不得提前支取。

参加人变更个人养老金资金账户开户银行时，应当经信息平台核验后，将原个人养老金资金账户内的资金转移至新的个人养老金资金账户并注销原资金账户。

四、缴费水平

参加人每年缴纳个人养老金的上限为12000元。人力资源社会保障部、财政部根据经济社会发展水平和多层次、多支柱养老保险体系发展情况等因素适时调整缴费上限。

五、税收政策

国家制定税收优惠政策，鼓励符合条件的人员参加个人养老金制度并依规领取个人养老金。

六、个人养老金投资

个人养老金资金账户资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的满足不同投资者偏好的金融产品，参加人可自主选择。参与个人养老金运行的金融机构和金融产品由相关金融监管部门确定，并通过信息平台和金融行业平台向社会发布。

七、个人养老金领取

参加人达到领取基本养老金年龄、完全丧失劳动能力、出国（境）定居，或者具有其他符合国家规定的情形，经信息平台核验领取条件后，可以按月、分次或者一次性领取个人养老金，领取方式一经确定不得更改。领取时，应将个人养老金由个人养老金资金账户转入本人社会保障卡银行账户。

参加人死亡后，其个人养老金资金账户中的资产可以继承。

八、信息平台

信息平台由人力资源社会保障部组织建设，与符合规定的商业银行以及相关金融行业平台对接，归集相关信息，与财政、税务等部门共享相关信息，为参加人提供个人养老金账户管理、缴费管理、信息查询等服务，支持参加人享受税收优惠政策，为个人养老金运行提供信息核验和综合监管支撑，为相关金融监管部门、参与个人养老金运行的金融机构提供相关信息服务。不断提升信息平台的规范化、信息化、专业化管理水平，运用“互联网+”创新服务方式，为参加人提供方便快捷的服务。

九、运营和监管

人力资源社会保障部、财政部对个人养老金发展进行宏观指导，根据职责对个人养老金的账户设置、缴费上限、待遇领取、税收优惠等制定具体政策并进行运行监管，定期向社会披露相关信息。税务部门依法对个人养老金实施税收征管。相关金融监管部门根据各自职责，依法依规对参与个人养老金运行金融机构的经营活动进行监管，督促相关金融机构优化产品和服务，做好产品风险提示，对产品的风险性进行监管，加强对投资者的教育。

各参与部门要建立和完善投诉机制，积极发挥社会监督作用，及时发现解决个人养老金运行中出现的问题。

十、组织领导

推动个人养老金发展是健全多层次、多支柱养老保险体系，增强人民群众获得感、幸福感、安全感的重要举措，直接关系到广大参加人的切身利益。各地区要加强领导、周密部署、广泛宣传，稳妥有序推动有关工作落地实施。各相关部门要按照职责分工制定落实本意见的具体政策措施，同向发力、密切协同，指导地方和有关金融机构切实做好相关工作。人力资源社会保障部、财政部要加强指导和协调，结合实际分步实施，选择部分城市先试行1年，再逐步推开，及时研究解决工作中遇到的问题，确保本意见顺利实施。

国务院办公厅

2022年4月8日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=104451>

（来源：国务院办公厅）

个人养老金制度确立资本市场服务养老事业迈新篇——中国证监会祝贺《关于推动个人养老金发展的意见》发布

2022年4月8日，国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》（国办发〔2022〕7号）（以下简称《意见》），是贯彻落实党的十九大“全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系”精神、满足人民群众多层次多样化养老保障需求的重要举措。《意见》的发布确立了我国第三支柱养老保险的基础制度框架。

一、《意见》核心设计

《意见》立足我国国情，借鉴国际成熟经验，体现科学性、人民性和实践性，具有以下核心特征：

一是明确补充养老制度定位，鼓励人民群众广泛参与。《意见》明确个人养老金是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。个人养老金制度鼓励人民群众广泛参与，在基本养老保险基础上，增加一份养老金积累，进一步提高老年收入水平和生活质量。

二是实行个人账户完全积累制，享受税收激励。《意见》规定，个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累，进行封闭运作。以个人养老账户为制度设计核心，确保税收激励落实到个人，鼓励符合条件的人员参加和长期领取个人养老金，激发个人养老责任意识。

三是尊重个人投资选择权，采取市场化运营。个人养老金参加人自主选择购买符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等金融产品。充分发挥金融机构和金融产品的功能作用，坚持市场化、专业化投资运作。

二、资本市场助力个人养老金高质量发展

《意见》有助于加快构建养老金、资本市场与实体经济良性互动、协同发展的新发展格局。资本市场将助力养老金分享实体经济发展成果，促进实现养老金长期保值增值，积极应对人口老龄化。养老金具有长期性、规范性和规模性，通过积极投资资本市场，为实体经济提供更多长期稳定的发展资金。

公募基金作为资本市场最成熟的专业机构投资者，服务社会大众理财，助力养老金保值增值，既是行业设立的初心，亦是行业发展的使命。公募基金行业制度健全、运作规范、监管严格，服务投资者数量已超5.4亿，受托管理各类养老金资产超4万亿元，并创造了良好的长期收益，积累了丰富的管理经验。公募基金行业应当进一步勇担时代责任，切实发挥专业优势，着力提升投资能力，加强养老金金融教育，力争在服务国家养老事业上取得更大作为。

下一步，证监会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《意见》精神，加快资本市场深化改革各项措施落地，抓紧制定出台个人养老金投资公募基金配套规则制度，完善基础设施平台建设，优化中长期资金入市环境，持续加强机构和从业人员监管力度，提升管理人管理能力和规范化运作水平，强化投资者保护，保障养老金投资运作安全规范，促进个人养老金高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=104452>

（来源：中国证监会网站）

养老产业

“人口老龄化影响与应对”线上论坛召开专家：“银发经济”将成朝阳产业

日前，中国（深圳）综合开发研究院与盘古智库联合举办的“人口老龄化影响与应对”线上论坛召开。中日两国知名专家学者从中日老龄化的现状与问题、政策与应对、比较与借鉴等方面展开研讨，以期促进两国经济社会的可持续健康发展。中国（深圳）综合开发研究院常务副院长郭万达主持会议表示，作为同在亚洲的邻国，中国与日本均面临人口老龄化问题，人口老龄化也对两国的经济社会发展带来诸多影响。近年来，应对人口老龄化和发展健康老龄产业是中日两国务实合作的主要领域。当前中日两国人口老龄化处于不同发展阶段，加强两国在该领域的经验交流与互鉴，也将为全球应对老龄化问题提供借鉴。

两国需加强经验互鉴

论坛的首个专题是“人口老龄化与养老保障制度”。目前中国已形成基本养老保险制度和基本医疗保险制度，长期护理保险制度也在全国开展试点工作。日本则建立了体系完善的养老保障制度，并根据人口老龄化的发展状况不断调整。未来中日两国如何继续优化各自养老保障制度，以更好实现养老资源的合理利用和效应最大化？如何加强两国在该领域的知识共享和经验互鉴，以更好应对老龄社会治理问题？

对此，郭万达表示，人口老龄化是一个全球性的社会问题。据联合国统计，到2050年世界人口将达到近100亿，其中，60岁以上的人口将达到20亿，越来越多的国家面临着日益增大的养老压力；而中国和日本两国所处的老龄化发展阶段有所不同。

郭万达认为中国目前的老龄化阶段相当于日本20世纪90年代中期，但是未来20余年中国老龄化速度将会加快。到2050年左右，中国老龄化程度可能赶上日本。他指出，日本在应对人口老龄化方面比中国早积累了丰富的经验，特别是在养老保障制度的建设、老龄产业的发展、养老服务的推广、养老护理、人才培养等各个方面也值得中国来借鉴。

日本：大都市圈人口将迅速步入老龄化

盘古智库学术委员会副秘书长、老龄社会研究中心执行主任马旗戟指出，中国和日本都属于东亚国家，在养老的理念、文化价值观方面有非常相似的地方。本次研讨和交流有助双方进一步探讨未来中日两国如何继续优化各自在养老保障制度方面的完善，以共同对老龄社会到来的治理有更多了解。

日本国立社会保障与人口问题研究所研究部部长小岛克玖随后发言指出，目前日本的特点是都市圈人口将迅速步入老龄化的阶段。目前日本的社会保障体系可以说是非常偏重于老年人的。老年人除了有医疗保险以外，还有针对超高龄老人的医疗制度。长期护理的保险，基本上是针对65岁以上提供的服务。可以说，日本正在构建应对人口老龄化的社会保障体系，但同时也面临着各种问题，比如日本养老医疗和服务领域非常缺人。为了防止辞职，日本从提高职业发展前景的角度来改善待遇之外，还正在讨论接受外国人进入这个行业。对于养老问题，中日两国都在各自找寻多元解决方法，希望加强相互沟通、互相学习，找到新的方法。

专家呼吁“数字养老”制定国际标准

论坛的第二个专题是“老龄产业与创新发展”。专家们注意到，人口老龄化在给中日两国经济社会带来各种挑战和压力的同时，也伴随着新的转型发展机遇。当前，中国老龄产业正处于快速发展阶段，日本政府与企业则通过多年实践在该领域积累了大量宝贵经验。

日本早稻田大学电子政务研究所所长小尾敏夫表示，根据其曾主持并推广的“快乐的使用智能手机”活动收集的大量数据显示，老年人真正关心的信息有这些：灾害情报，日本是自然灾害比较多的国家，所以老年人最期望的服务，是通过数字技术来向他们通报一些跟他们有关的灾害情况；守护服务。也就是在家里安装传感器摄像头，当家里的老人摔倒或者异常的时候就通报给相关人员，请他们来及时确认情况；自动驾驶；远程医疗。这是老人很重视的问题，比如说老人生病以后，不用去离自己家很远的医院就可以就近就医。

同时他关注到，在社会大量使用了长期护理机器人、电子帮扶系统等信息系统之后，当各个国家都在推进老龄化社会相关政策的时候，会出现一些重复的内容，因此他建议要加强国际合作，制定国际标准，在世界范围内推广无障碍社会的建设。同时，数字养老还是要以人为本，也需要革新，产业和政府共同推进，聚焦居家老人，或是老年人公共设施等，打造一个银发智慧城市系统。

郭万达表示，养老产业，我们常把它称之为“银发经济”。目前呈现出机器人和AI代替劳动力的趋势，同时机器人也可能参与养老产业，“银发经济”出现高端化、服务化、智能化，甚至数字化的趋势。可以说，“银发经济”将是朝阳产业，还有很多发展的空间。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104453>

(来源：广州日报)

智慧养老

智慧养老产业的机遇与挑战

编者按：中国（深圳）综合开发研究院与盘古智库于4月14日联合举办“中日邦交正常化50周年：人口老龄化影响与应对论坛”。来自中日两国政府、智库、高校界专家代表从中日老龄化的现状与问题、政策与应对、比较与借鉴等方面展开务实交流与研讨。中国（深圳）综合开发研究院公共政策与社会治理研究中心主任王梅以主题为《智慧养老产业的机遇与挑战》作发言。

一、什么是智慧养老产业？

智慧养老是指利用云计算、物联网、智能数据融合、智能硬件等新一代信息技术产品，实现老人、家庭、社区、机构与养老资源的有效配置，提升健康养老服务质量效率水平，为老年人提供健康、舒适、安全的生活。现阶段中国的智慧养老主要是应用新一代信息技术手段为老人、家庭以及各类养老服务机构提供服务供给与需求的对接。从智慧养老体系可以看到，养老产业既包括智能终端、可穿戴设备、智能家居等产品的研发和制造，也包括健康监护、精神娱乐、关怀服务、生活服务、安全照护等服务的提供。

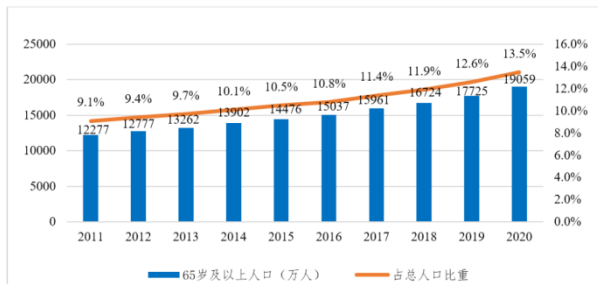
目前，中国智慧养老产业正在形成包括智慧养老产品、智慧养老服务和智慧养老服务对象的产业链条。上游领域中主要为新一代信息技术开发和硬件制造，包括物联网、云计算、人工智能等技术以及可穿戴设备、监护设备、家庭机器人等产品设备；中游更多是应用上游的技术和产品来提供养老服务的机构和平台，包括智慧医疗平台、智慧陪护服务、智慧老年活动中心等；下游则主要为服务于用户的机构养老、居家养老及社区养老等养老服务场景及多样化的养老服务。



二、智慧养老产业的发展机遇

随着中国老龄化程度的加快，智慧养老产业将迎来发展的机遇期。

第一，老龄人口规模大。过去十年期间，中国65岁以上人口规模及占总人口比重，均处于上升态势，中国老龄人口规模提供了巨大的养老产业潜在市场。



第二，数字技术发展快。从国际和国内趋势来看，数字技术的不断发展，深刻改变了人们生活的方方面面。在养老服务领域，互联网正在深刻地改变着中国的养老观念、养老模式，尤其是在解决养老服务信息不对称、资源分散化、管理碎片化等方面发挥越来越重要的作用。在现阶段，国内的智慧养老主要特点体现在以下四点：一是集中于养老模式的探索；二是侧重于养老信息服务平台的设计和建设；三是聚焦于健康管理系统的开发；四是智能家居、养老监护类产品的开发、生产比较薄弱，例如为养老护理员减负赋能、提高工作效率及质量的搬运机器人、智能护理床、智能床垫等智能看护产品较少。

第三，生活水平不断提高。中国人均可支配收入水平不断提升，生活水平的不断提高也带动了养老产业进一步发展，带动了市场需求。

三、智慧养老产业面临的主要挑战

首先是在设备方面，老年人对新技术、新设备的接受能力存在着一定的数字鸿沟问题，设备操作复杂，适老化程度比较差，成本也比较高。而且硬件产品的研发和生产相对滞后，品种不多。

其次是在人员方面，智慧养老产品开发领域的专业人员比较缺乏，同时也缺少能够护理高龄老人的服务人员。

第三是在方法上，目前在智慧养老产业的推广方面，各方资源尚未得到有效整合。在实践中发现，智慧养老平台服务范围过小、示范点较为分散，难以形成产业规模。另外，宣传推广力度有待加强，尤其是对老人在智能产品应用方面的推广力度不足。

第四是在环境方面，由于智慧养老产业投资较大，而且收益周期较长，目前产业投资主体极其有限，也会制约智慧养老产业环境的构建。智慧养老产业缺乏统一标准，包括各类信息平台统一的标准接口，以及各类信息产品、硬件产品统一的标准和设计。

四、推动智慧养老产业发展相关建议

第一，打造智慧养老产业孵化器，支持企业开展适应不同老年人生活需求的研发活动，培育健康管理类、康复辅助器具类、养老监护类、家庭服务机器人等智能产品企业，推动智慧养老产业发展。

第二，加大社区和养老院基础设施投资建设，为社区养老服务机构和养老机构进行智能改造，针对居家养老的智能设备给予采购补贴，加大智慧养老的软硬件建设。

第三，加强宣传，努力营造适合智慧养老的社会环境，增加中老年人对智慧养老的认可度。

第四，提升从业人员的专业化水平，打造专业人才队伍，为老人提供更优质、覆盖更广的养老服务，促进智慧养老产业发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=104454>

(来源：澎湃新闻)

健康管理

耳鸣在老龄化人口中的患病率以及与年龄和听力损失的关系

耳鸣是一种常见的与听力有关的疾病，可能对日常生活产生很大影响。随着全球人口的老龄化，深入了解老年耳鸣的发生情况和了解耳鸣与年龄相关听力损失的关系非常重要。最近，有研究人员调查了普通老龄化人群中，不同年龄层和听力状况的耳鸣患病率情况。

研究是一个基于群体的调查，共包括了6098人，并均接受了耳鸣评估，其中的4805人进行了额外的听力评估。研究人员确定了每相差5岁年龄组的耳鸣患病率情况。听力损失定义为较差纯音平均值≥25-dBHL (0.5, 1, 2, 4kHz)。研究发现，耳鸣的患病率为21.4% (n=1304)。耳鸣患病率在相差5岁年龄组中分布均匀。与没有听力损失的参与者相比，有听力损失的参与者更有可能出现耳鸣 (OR, 2.27; 95%CI, 1.92-2.69)。

THI-s评分的中位数为4分（四分位数范围，0-10），表明存在轻微障碍，14.6%的参与者报告有中度或重度障碍（THI-s≥16）。

最后，研究人员指出，在普通老年人群中，每5人中就有1人有耳鸣。在耳鸣患者中，每10人中就有1人因耳鸣而影响日常生活。有听力损失的参与者出现耳鸣的可能性是无听力损失的两倍。尽管听力损失的发生与年龄有关，但没有发现耳鸣与年龄有关。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=104455>

（来源：快资讯）

老年群体，防疫“躺平”最大受害者

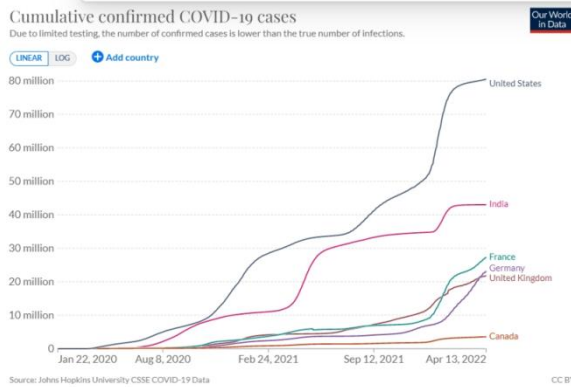
受奥密克戎变异株传播的影响，新冠肺炎疫情仍在世界各地肆虐。如何保护老人、未成年人、低收入者、缺少基本医疗卫生保障者等弱势群体，是很多国家越来越关注的课题。特别是在一些防疫“躺平”的国家，最直接的后果就是上万鲜活生命的消逝。《环球时报》记者调查发现，不管是日韩等东方国家，还是欧美等西方国家，主流社会都不能容忍“放任老年人感染”的观点，但如果防疫举措不到位，最终都无法对老年群体的生命安全和身心健康做到真正的保护。

美国：75%的死亡病例在65岁以上

“疫情带来的无情的威胁浪潮，新冠病毒给美国老年人带来巨大压力。”《纽约时报》4月17日这样报道说，没有哪个群体比美国老年人遭受的痛苦更多。美国新冠肺炎确诊患者超过8200万人。一直以来，人们都知道老年人更容易受到伤害，但损失的规模直到现在才全面进入人们的视野。在美国，75%死于新冠病毒的人年龄在65岁以上。每100名美国老年人中就有1人死于这种病毒。到目前为止，新冠肺炎已成为65岁及以上美国人的第三大死亡原因，仅次于心脏病和癌症。

哈佛大学卫生政策教授格拉博夫斯基的研究表明，美国新冠肺炎累计死亡病例中，85岁以上的老人相对最多，其中一些人是养老院确诊感染了新冠病毒。因为很多老人住同一个房间，共用浴室和餐厅。2021年，媒体曝光纽约州存在瞒报大量新冠肺炎死亡病例的行为，其中包括数千例养老院死亡病例。

对许多美国老年群体来说，与年龄有关的更脆弱性迫使他们重新讨论死亡话题——关于死亡的同龄人，关于临终计划，以及关于时间的迅速流逝。70岁的艾林是华盛顿州米克列里市的一名退休销售主管，他说：“在看到我们认识的几个人去世后，我们根本不想冒任何风险。”还有一些美国老人表示，他们经常觉得自己的生活自主性和健康被认为不如重启经济重要，这反映在《时代》杂志2020年5月一篇题为“复苏之路：对老年人的有针对性封锁如何有助于美国重新开放”的文章中。而在疫情严重的地方，一些不得不重返工作岗位的老年人担心自己已被感染的风险增多。《纽约时报》的报道近日援引加州大学旧金山分校的老医学专家阿伦森的话说：“（很多举措）都没有考虑到在这场大流行中老年人的需求。”



美国新冠肺炎累计确诊人数超过8200万

美国很多地方政府的卫生官员不断发出老年人确诊或者死亡病例增加的危险警告，提醒他们减少旅行、外出就餐或探望孙辈的次数。但也有少数美国人说“人越老死亡率越高，不必过度关注美国老人死亡数据”，对此，格拉博夫斯基直言：“这太无礼了。我们需要像保护、尊重每一个美国人一样保护老年群体。每个生命都是有价值的。不能有任何年龄歧视的做法。要让他们尽快接种疫苗。”但据《纽约时报》报道，2/3的美国人以及超过1/3的65岁及以上老年人还没有接种新冠疫苗的加强针，而黑人及西裔群体的接种率尤为令人担忧。达特茅斯学院研究健康公平的安妮·索辛说：“我们仍需要全社会范围应对疫情的措施，特别是要保护那些不能充分受疫苗保护的人群。”

在美国，有医疗保险的人能享受很好的医护。从上海移居旧金山的刘先生今年67岁，但还照顾着已101岁高龄的母亲。2020年底，他的母亲不小心骨折，因有医疗保险，所以选择医生上门诊治，后来的康复也是康复师和护士上门服务。保险公司还两次提醒他可以到指定地点“优先”接种新冠疫苗。目前，刘先生已接种了加强针。他告诉《环球时报》，美国在防疫政策方面的不足之处就是太过自由。特别是美国年轻人，喜欢聚会又不戴口罩，这让他很无奈。

日韩：养老机构群体感染最为严重

在日本，老人多和孩子分开住，年纪大又身体欠佳的只好去养老机构。虽然樱花时节已过，但《环球时报》记者上周末还是在上野公园看到人山人海的出游者。一位日本游客说：“还好家中没有老人同住，要不我们出去玩也担心会传染给他们。”

但在严峻的形势下，日本还是频繁出现高龄群体确诊的现象。在一些养老院，还出现过高龄者“集团感染”。今年1月，奈良县一家名为“悠悠之乡”的老人护理机构，有79名老人和25名职员确诊。兵库县西宫市多家医院和老人设施的确诊者超过300人，当地政府对此也感到“无能为力”。

据日本厚生劳动省统计：截至4月中旬，该国确诊新冠肺炎人数接近745万，死亡人数超过2.9万；重症率为0.98%，其中60岁以上的老年人重症率为5%；死亡率为0.31%，其中60岁以上的人群死亡率为2.5%，84%的死亡病例在70岁或以上。日本政府去年曾向各地的医疗和养老机构发出通知，要求高龄确诊者原则上要住院，但在疫情严重、医疗负担重的情况下，可以根据医生建议在医院等隔离设施或居家隔离治疗。症状恶化的高龄确诊者，需要转到医疗机构时应及时咨询和采取应对措施。但日本《每日新闻》近日援引东京都的统计显示，最近一年来，在一些老人护理机构“隔离疗养”的确诊者死亡率从0.4%增加到15.8%。一位去世老者的儿子说：“因为医院病床紧张，无法住院，所以只能在老人护理设施内接受治疗。”

韩国的现象与日本类似。随着韩国政府的防疫政策从“严防严控”向“与新冠共存”模式转变，“一老一小”正成为疫情的最大受害者。在韩国累计死亡新冠肺炎患者中，60岁以上者占到九成，部分养老院反复出现全体感染事件，被韩国《先驱经济》等媒体形容为“已成人间地狱”。不过，防疫部门解释说，死亡病例中生前大多患有高血压、糖尿病等疾病。

韩国SBS电视台4月10日报道了一位患有阿尔茨海默病的老人从确诊新冠肺炎到去世的悲剧故事。上班族朴某的母亲从在京畿道一家养老院确诊到进入传染病专科医院治疗，仅两周时间就离开了人世。治疗期间，家人按不能进入病房陪护。老人无法自己进食或上厕所，身上还有严重褥疮，但院方却不能提供相应的医疗服务，有时只有靠同病房友帮忙。朴某想将老人转到大型医院，但被告知“病患满员”。朴某认为，由于重症患者增多，很多韩国老人其实是死于新冠病毒，而是死于医疗机构管理不善，政府也难辞其咎。

据《韩民族新闻》等多家媒体报道，疫情高峰期，“相互传染现象惨不忍睹，韩国医疗体系处于部分崩溃状态”。一些有基础疾病的老人甚至有“生死由命”的想法。在一些养老院，老人和护理员相互感染已成为“家常便饭”。在大田工作的护工李某（64岁）说：“自己要照顾17位到30位老人，原本从早上7时工作到下午4时，现在要工作到晚上10时，因为实在太累了，担心自己确诊。”为让老人安度晚年，韩国政府已采取相应措施，如鼓励60岁以上人群接种第四针新冠疫苗。对养老院来说，要求其增加医护人员、限制探视时间，如出现群体确诊，政府派医疗团队直接进入参与治疗。

欧洲：“灵活”防疫给老人带来伤害

尽管欧洲绝大多数新冠病毒感染者能顺利康复，但是否存在后遗症的问题还是引起人们的重视。研究表明，10%-20%的新冠肺炎康复者会面临不同程度的后遗症。德国哈根-阿姆布洛克VAMED诊所医疗主任兼首席医师沃尔夫冈·加雷特认为，老年人、基础病患者和新冠重症患者更容易产生后遗症，主要是给肺部、神经系统、血管和肌肉带来影响。

在欧洲，新冠肺炎被称为“老年人杀手”。疫情暴发以来，欧洲舆论对如何保护老年人的讨论从未停止过，很多国家的相关政策也经历了一个逐渐完善的过程。以奥地利为例，疫情暴发初期，专家学者就呼吁，防疫政策不能“一刀切”，而是更多地向老年人等重点群体倾斜。奥地利因斯布鲁克医科大学内科主任君特·魏斯基甚至建议，政府在为弱势群体提供最大保护时，不要忘记那些护理老人的群体。他说：“每名养老院的护理人员一天平均要照顾10多位老人，因此对他们的定期核酸检测十分必要。”奥地利从4月16日起开始实施新版防疫规定，只对少数场所还适用强制戴口罩和必须提供3G证明（核酸检测、疫苗接种或康复证明）的要求，这其中就包括老年人比较集中的养老院和医院。

对个别西方政客发出类似“放任老年人感染”的言论，欧洲主流社会并不认同。奥地利政府多次强调，“老年人是社会和每个家庭重要的组成部分，也是受疫情影响最大的人，保护老年人是绝对必要的，也是我们竭尽全力要做的事”。值得一提的是，在奥地利有众多社会组织专门致力于疫情封锁期间为独居的老年人排忧解难，防止他们出现抑郁、焦虑等心理问题，避免防疫措施给老年人带来二次伤害。

最近一周，超过8000名居住在养老院和长期护理中心等公共养老机构中的法国老年人感染新冠肺炎。法国政府给出的数据是，今年以来，平均每周都有超过60名生活在护理机构的老人离开人世。“灵活且矛盾”是当下法国政府疫情防控政策的主要特点，也酿成部分老人离世的悲剧。自3月14日起，法国餐饮机构、电影院、剧院、夜店和体育场馆不再核查疫苗接种证，同时放宽强制戴口罩的要求，仅在进入医疗场所和乘坐公共交通工具时必须戴口罩。但这些政策导致法国疫情过去一个月再次出现反复。近日，法国总统马克龙对媒体表示，政府正考虑重新恢复疫苗接种证等措施。

接种疫苗似乎是法国政府现阶段采取的唯一有效措施。目前，在超过60岁的老年人群中，超过九成已接种两剂疫苗，约七成已接种加强针。4月7日，法国卫生部宣布60岁及以上的人群可以接种第四针疫苗。生活在巴黎贝尔维尔街区的79岁老人冈贝塔已联系好家庭医生，准备近日接种加强针。他告诉《环球时报》记者：“我相信疫苗可以很好地保护我和我的孩子们，因为这就是科学。”在法国定居的华人诺伊·张说：“接种疫苗十分管用，而且在法国，对老年人来说都是完全免费的。”

欧洲民众的防护意识还相对淡漠。据《环球时报》记者观察，在巴黎“家乐福城市”超市购物的老年人戴口罩的比例甚至较年轻人还低，能正确戴口罩的老人屈指可数。一位名叫塞巴斯蒂安的老人说：“除了疫情蔓延，我还担心物价上涨。好在我们都接种了疫苗，即使担心，也没有什么别的可做了。”但法国卫生部还是提醒民众：尽管疫苗接种十分重要，但对那些本就患有基础性疾病的老年人来说，还远远不够。

疾控专家提醒：新冠易感的老年群体日常防护“五要点”

4月20日，在上海新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，有记者提问，本轮疫情中，阳性感染者中老年人占多大比例？老年群体新冠疫苗接种总体情况怎么样？他们作为易感人群，日常防护有什么建议？

上海市疾控中心副主任孙晓冬介绍，截至目前，本轮疫情累计阳性感染者中，60岁及以上老年人占比19%，其中，80岁及以上老年人占比2%。

国内外的研究也表明，老年群体是新冠病毒的易感人群，如果被感染，也非常容易传给他人。

孙晓冬介绍了老年人日常防护的“五要点”：

一是牢记个人防护要到位。非必要不外出，不去人群聚集场所，即便是解封以后也要尽可能做到上述这一点。如果必须要出门时，一定要记得规范佩戴口罩，口罩不要为了节约而重复使用。在做核酸检测时，特别注意不要去接触核酸检测的采样台，和其他检测者保持2米安全距离，回家后流水洗手，换鞋、做好相应物品的消毒。

二是牢记居家环境要清洁。多开窗通风，保持室内清洁卫生。收到快递后，先在室外用酒精湿巾或者含氯消毒液擦拭消毒，再放在通风处静置半小时。

三是牢记营养摄入要均衡。注意补充适量的蛋白质、维生素。要多喝水、用水或盐水适当漱口，保持口腔湿润。

四是牢记锻炼运动要适度。在家里可以适当散步、做操等，衣服要宽松舒适，鞋子合脚牢固，不要穿拖鞋运动，以防意外跌倒和不必要的损伤。

五是牢记健康管理要坚持。保持生活规律，保证睡眠，尽可能保持愉快的心情，多与子女和亲朋好友沟通交流。如果是有一些基础性疾病的，要对血压、血糖、心率要做好自我监测和控制，按时服药。

截至目前，上海60岁及以上老年人疫苗接种率62%；加强免疫接种率38%。总体来讲，接种率还是比较低的。

根据国内外对老年人群新冠病毒病情的研究，在全程接种以及接种了加强剂次新冠疫苗的老年人中，疫苗预防重症、危重症乃至死亡的效力非常明显，全程接种的效力超过了70%，接种了加强剂次以后更是超过了90%。孙晓冬呼吁：符合条件的老年人，未来在解封以及附近的接种点开放以后，尽快预约接种新冠疫苗，如果已完成全程接种的老年人，在满6个月后尽快接种加强剂次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=104457>

(来源：中国网)

养老地产

养老生活新观察，椿萱茂描绘健康养老新气象

百草回芽，万物萌生。如约而至的不止有春光，还有一场特殊的品牌焕新行动。4月20日，椿萱茂十年，共享健康——远洋养老10周年暨椿萱茂品牌发布会在北京潮白河畔椿萱茂和园长者社区召开，中国科学院大学公共政策与管理学院副教授胡乃军先生、环球养老金论坛总经理于建军先生、远洋服务董事局联席主席及行政总裁杨德勇先生、远洋养老总经理罗剑先生、远洋养老总经理助理文波波先生、椿萱茂和园长者社区常务副总经理李霞女士、椿萱茂和园长者社区在任长肇宋国云女士等出席，正式开启远洋椿萱茂健康养老新篇章。

发布会通过新华社云直播、第一视频等10家线上媒体直播的方式进行，深度解读了快速老龄化趋势下中国多层次养老服务需求，并对远洋养老第二步发展战略和健康养老新模式进行深度解读。跟随主播的沉浸式体验，椿萱茂健康养老社区新标杆——椿萱茂和园长者社区内温馨惬意、自由舒适的养老生活徐徐向我们展开。

与中国养老产业同频共振，守护创新共享幸福

发布会上，中国科学院大学公共政策与管理学院胡乃军教授指出，当前中国人口结构正在发生深刻变化，随着我国60-70岁低龄老人和80-90岁以上高龄快速增长，养老需求也将向纵深发展，从之前简单的基本生活的养老服务为主，转向健康照顾、医疗护理等多种要素的养老服务为主。未来，健康老龄化、养老产业需要更多掌握专业医护、健康管理的人才，养老服务对科技的要求越来越高，打造综合养老服务平台，变得尤为重要。

自2011年9月国家发布《中国老龄事业发展规划“十二五”规划》至今，中国养老事业已经历10余年发展。这十年是我国老年人口快速增长的10年，也是养老产业起步发展的10年。远洋集团有着敏锐的政策洞察力，积极应对人口老龄化并践行企业责任，于2012年应势推出养老服务品牌椿萱茂，为我国老龄事业健康发展提供有力支撑。

十年来，椿萱茂将国际健康养老方式与中国本土特色相结合进行创新实践，可以说，椿萱茂十年的成长发展，便是我国养老行业不断进阶与成熟的发展缩影。

此次远洋椿萱茂品牌发布焕新，在过去“为长辈创造健康、快乐、安心、有尊严的生活”的基础上，增加了“幸福”二字，不仅意味着椿萱茂将从过去“专业养老”迈向“健康养老”新阶段，更代表了椿萱茂对未来养老行业发展方向的前瞻性。结合CLRC长者社区、CB老年公寓、CBN护理院养老产品特点，椿萱茂打造了7大产品和十大专业，涵盖119项服务内容，不论是60岁的低龄长者还是80、90、100岁的高龄长者，都能在这里找到最适合自己的健康养老生活方式。

产品服务双升级，实现“养老”到“享老”的转化

回顾过往十年，远洋养老总经理罗剑表示：“从零起步，创业十年，从最初的10人小分队，如今有近1800椿萱茂养老老人一同前行，从第一位长辈入住，到现在超过2600多位在任长肇，正是这些长辈及家属们的信任和选择，成就了今天的椿萱茂。”

站在下一个十年新征程的起点上，作为中国高品质健康养老服务的践行者、国际先进健康养老理念的引进者、互联网+健康养老落地实施的先行者，椿萱茂传承远洋集团“建筑·健康”的核心理念，将始终如一地致力于为长辈创造健康、快乐、安心、有尊严的幸福生活，共同实现健康长寿的美好生活愿景。

接下来，远洋养老总经理助理文波波对椿萱茂健康养老新模式深入解读，介绍了椿萱茂健康养老理念、健康养老全新生活方式，并创新性融合“互联网+”与“健康养老”两大时代趋势，与悦享数字联合研发了养老信息化平台WeCaring系统，搭建了一个从健康信息采集、建立健康档案、老年健康综合评估、健康管理档案制定、实时方案、健康管理、效果评估的闭环服务体系，用科技手段，赋能长者健康管理。

在任长肇及家属可以通过“我的椿萱茂”APP、社区信息共享平台，居家客户可以通过以及即将上线的“幸福椿萱茂”小程序，构建“机构+居家”健康养老两大核心场景，实现“互联网+健康养老”模式，由传统养老产业跨界至互联网和大健康产业，拓展人群及年龄段，由单一线下升级至线上线下一体化运营。科技的加持提升了运营效率，更多元复合的养老模式的加入，为养老行业增添了更多活力。

据椿萱茂和园长者社区常务副总经理李霞介绍，作为椿萱茂健康养老打造的标杆之作，椿萱茂和园长者社区不仅覆盖了丰富的景观绿植，还设有健康步道、年轻广场等设施，营造了一个内外兼修、生态宜居的健康环境。除了健康的环境，椿萱茂和园长者社区同样关注长辈的精神满足，倡导共享幸福的社区文化，让长辈们的精神世界永不孤独。

最后，跟随主播一起沉浸式体验椿萱茂和园长者社区的健康生活氛围，长者们或在书画室安静地作画，或在图书室声情并茂地诗朗诵，有热爱音乐的长者在中央大厅弹奏钢琴，舞蹈室里有长辈跳着健身操和交谊舞……园区内还定期会邀请茶道、书画或手工老师与长者一起互动交流，长者在不断学习和社交共享中更多的去交流和表达，打造椿萱茂和园长者社区独有的平等、和谐的校园文化理念。通过塑造“健康、共享、学院派”这样一种全新的、定制化的养老体验，让长辈实现了从“养老”到“享老”的全新转化。

继续开来，引领养老行业进入“健康养老时代”

过去十年，远洋椿萱茂见证了中国养老行业的起步发展，已成为国内专业养老行业样板。未来十年，椿萱茂将立足“健康养老”理念，继续砥砺前行、开拓创新，引领中国养老行业高质量发展。

正如远洋服务董事局联席主席及行政总裁杨德勇先生所说：“健康养老生活已经从少数人的个体需求，变成社会的群体需求，这是时代的变革。远洋集团也将进一步激发创新能力，将“健康·建筑”理念在养老领域持续发扬，为实现中国长辈的健康长寿美好生活做出更大的贡献与担当。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=104458>

(来源：界面)

养老金融

朱俊生：参与养老第三支柱的金融机构与产品将扩围，建议采取生命年金的

领取方式

据中国政府网4月21日消息，国务院办公厅发布关于推动个人养老金发展的意见。个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加个人承担，实行完全积累。参加人通过个人养老金信息管理服务平台，建立个人养老金账户。个人养老金账户是参加个人养老金制度、享受税收优惠政策的基础。

就此，上海证券报记者第一时间采访了专家，听听他们对这一重要制度的解读。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生表示，明确账户制积累模式，有利于短期储蓄向长期养老资产转化，可以增加养老金的资产规模及保障能力，有利于矫正养老保险三支柱体系的结构失衡，提升养老金的可持续发展能力。另外，亦有利于集聚长期养老资金，可对冲人口老龄化背景下储蓄率下降带来的潜在影响。

意见指出，个人养老金账户资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期增值的满足不同投资者偏好的金融产品，参加人可自主选择。参与个人养老金运行的金融机构和金融产品由相关金融监管部门确定，并通过信息平台和金融行业平台向社会发布。

朱俊生表示，个人养老金制度开启，意味着参与第三支柱的金融机构与产品范围将会扩大。第三支柱覆盖的范围将逐步拓展至包括商业养老保险、基金产品、银行理财、储蓄存款等符合规定的金融产品。扩大参与的产品范围，将有助于促进个人养老金市场的竞争，丰富产品形态，从而增加公众的选择权，提高个人养老金市场的运行效率。

意见指出，国家制定税收优惠政策，鼓励符合条件的人员参加个人养老金制度并依规领取个人养老金。

朱俊生表示，具体的税收政策尚待明确。他建议，在此前个人税收递延型商业养老保险试点的基础上拓展税收优惠方式。个人税收递延型商业养老保险试点所采取的EET递延征税模式，对于高收入群体有一定的激励作用，但中低收入群体可能因收入达不到起征点而无法享受，不利于提升制度的公平性和覆盖面。根据国际经验，个人养老金的税收优惠还可以采取直接财政补贴的方式，德国的里斯特养老金计划便是这一模式。

同时，他还建议，大幅降低领取阶段的实际税率，以鼓励中低收入的纳税群体参与，扩大个人养老金的覆盖面，更好地实现政策目标。

意见提出，参加人达到领取基本养老金年龄、完全丧失劳动能力、出国（境）定居，或者具有其他符合国家规定的情形，经信息平台核验领取条件后，可以按月、分次或者一次性领取个人养老金，领取方式一经确定不得更改。领取时，应将个人养老金由个人养老金资金账户转入本人社会保障卡银行账户。参加人死亡后，其个人养老金资金账户中的资产可以继承。

朱俊生表示，建议采取生命年金的领取方式，发挥保险分散长寿风险的独特作用。就个体而言，长寿风险具有不确定性，并导致两种可能：一是实际寿命超过预期寿命，个人养老储蓄在身故之前消耗殆尽，造成老年生活窘迫；二是实际寿命短于预期寿命，出现遗产剩余。

“由于每个人的实际寿命不同，彼此之间可以互助共济，分散实际寿命超过预期寿命的长寿风险。生命年金以被保险人存活为条件，可实现终身年金领取，即只要个人生存，就可以领取养老金。这种以生命表为依据、运用精算技术的年金化领取方式，能够有效解决个人预期寿命不确定性带来的挑战。”朱俊生表示。

他进一步解释称，无论实际寿命高于还是低于预期寿命，年金化领取也使得被保险人在退休后能定期获得一定金额的养老金收入，直至过世。这能够规避实际寿命超过预期寿命带来的财务风险。因此，有必要借鉴国际经验，采取税收政策调整等措施鼓励实施生命年金的领取方式。事实上，这也是国际上通行的应对老年人不确定的长寿风险、保障老年经济安全的有效手段。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=568&aid=104459>

（来源：上海证券报）

累计认购达420亿元，养老理财产品能闭眼入吗？

业内人士表示产品具有风险属性实际收益可能有一定偏离投资需根据自身需求

近日，银保监会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟在国新办发布会上介绍，养老理财产品试点工作进展顺利，总体运行平稳。截至目前，已有16只养老理财产品顺利发售，16.5万投资者累计认购420亿元。

业内人士表示，养老理财产品具有长期性、稳健性、普惠性等养老属性，但封闭期长达5年，虽然风险等级不高，但依然不保本，投资者需要根据自己的实际需求和风险承受能力理性决策，不要“闭着眼”买。

试点扩至“十地十机构”

2021年9月10日，银保监会正式发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，宣布“四地四机构”进行银行养老理财产品试点工作。

具体而言，工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。2021年12月6日，四家理财公司的首批试点产品正式上线发售。今年2月25日，银保监会制定并发布通知。通知规定，自2022年3月1日起，养老理财产品试点范围由“四地四机构”扩大至“十地十机构”，养老理财产品试点地区扩大至“北京、沈阳、长春、上海、武汉、广州、重庆、成都、青岛、深圳”十个地区，试点理财产品允许在试点地区范围内自主选择一个或多个试点地区销售养老理财产品，但不得超出试点地区进行销售。试点机构又增加了交银理财、中银理财、农银理财、中邮理财、兴银理财和信银理财六家银行理财子公司。

此外，对于已开展试点的工银理财、建信理财、光大理财和招银理财，单家机构养老理财产品募集资金总规模上限由100亿元人民币提高至500亿元人民币；对于本次新增的试点理财产品，单家机构养老理财产品募集资金总规模上限为100亿元人民币。

今年1月30日，银保监会还批准首家合资理财子公司贝莱德建信理财有限责任公司在广州市和成都市开展养老理财产品试点，试点期限暂定一年。试点阶段，贝莱德建信养老理财产品募集资金总规模先期限制在100亿元人民币以内，实施过程中经过评估可再行调整。

产品设计兼顾养老需求灵活性

业内人士认为，银行养老理财产品试点扩大，一方面增加国内养老理财产品供给，另一方面有利于丰富第三支柱养老产品，满足人们对于养老产品的多样化需求，能够有效地从整体上缓解中国国内日益增长的养老压力。

民生银行研究院研究员王语嫣认为，从首批试点的四家理财公司养老理财产品运行情况来看，养老理财产品普惠性明显。产品认购门槛低，1元起售，不收取认购费和销售服务费，管理费为0~0.1%/年，托管费为0.015%~0.02%/年。同时，在产品设计上兼顾了养老需求的特殊灵活性，在重大疾病等特殊情况下可提前赎回，不同产品设置了不同的提前赎回费率，赎回费率也处于较低水平，大多在0~0.5%，满足了养老客户特殊情况下的流动性需求。综合来看，养老理财产品的费率远低于银行发行的其他理财产品，具有普惠性。

超9成产品风险为中低

中国理财网信息显示，截至4月20日，共有工银理财、建信理财、光大理财、招银理财4家理财公司的16款养老理财产品“登记在册”。

相比目前在售的大部分银行理财产品，这16只理财产品最亮眼的特征就是预期收益较高。目前银行理财产品的业绩比较基准普遍不超过4%，而这16只产品的业绩比较基准有14只下限为5.8%，另外两只分别为4.8%和5%。从业绩比较基准的上限来看，有11只产品达到了8%，有3只达到了7%，2只产品达到了5.8%。大部分产品业绩比较基准集中在5.8%~8%的区间。当然，业绩比较基准并非产品到期后的实际收益。从风险等级看，16只产品有15只为R2级(中低)，只有一只产品为R3(中)。

特殊情况才能赎回

养老理财产品之所以能以较低风险追求较高的业绩比较基准，很重要的原因就是投资期限很长。16只养老理财产品中有14只都是封闭式净值产品，都要封闭5年，除了遭遇重大疾病等特殊情况下都不能提前赎回。

两只开放式产品分别为建信理财发行的“安享固收类按月定开式(最低持有5年)养老理财产品”和光大理财发行的“颐享阳光养老理财产品橙2028”。以前者为例，该产品按月开放申购，最低也要持有5年。该产品支持智能定投，可实现自动扣款申购，60周岁以上客户不受最低持有5年限制，可在产品开放时间段内申请赎回。

不少投资者认为，5年时间的封闭期太久了，万一想用钱时取不出来也麻烦。

“养老理财产品收益率水平普遍高于一般性理财产品收益率，原因在于养老理财产品募集资金的长期性和低流动性。”中信建投证券报告指出，目前已发行封闭式养老理财产品期限为5年，除患重大疾病等极端特殊情况不得赎回，这意味着投资者投入资金在5年时间内处于封闭状态，较长的养老资金投资周期提高了产品的风险承受水平，能够使得其将目标锁定在长期投资收益之上，长期稳定的资金投向国家长期战略领域，减少短期震荡的影响，从而获得更高的投资收益。

招商证券银行业首席分析师廖志明指出，5年封闭期的设定主要与产品的养老主题有关。很明显，1年期的产品无法达到养老目的。产品期限长有助于帮助投资者形成长期投资的投资理念，从而有效引导形成长期稳定资金。此外，由于养老理财的投资期限较长，往往会有一部分投向股票市场，这样有助于实现较高的业绩比较基准。

未来将成为主流的理财产品

中信建投银行业首席分析师杨荣认为，在养老需求旺盛和系列政策助力之下，未来我国第三支柱养老市场将呈现各类产品齐开花的状况，养老理财产品、公募养老FOF、养老保险产品等各类产品将一同分割第三支柱养老市场，而养老理财产品未来将会成为主流的理财产品。

杨荣表示，在理财产品市场之中，养老理财产品相较于一般理财产品所具有的长期性、稳健性、高收益率和普惠性，使得养老理财产品在众多理财产品中脱颖而出，具有强势的产品优势和市场竞争。随着国家政策助力、投资者养老理财意识加强以及未来试点更进一在全范围内的扩大，在供给端和需求端的共同发力加持之下，未来养老理财产品的市场份额将会稳步提高，养老理财产品将成为银行理财的主要拳头产品。

提醒

收益状况无法评估

投资存风险需谨慎

需要提醒投资者的是，虽然风险较低，也顺应政策方向，但对于具体个人来说，养老理财产品也不能随便“闭眼买”。

融360数字科技研究院分析师刘银平指出，投资者购买养老理财产品仍要谨慎。一方面，养老理财产品期限较长，大多为5年封闭期，流动性较差；二是业绩比较基准并不是实际拿到手的收益率，产品实际收益可能会有一定偏离。目前养老理财产品成立时间尚短，产品收益状况还无法准确评估，从已发行的养老理财产品净值走势来看，尽管引入风险管理机制，个别产品净值波动仍然较大。比如，受股市震荡影响，3月上旬净值大多下跌。

普益标准也指出，养老理财产品虽然具有稳健特征，但不等于刚性兑付，仍具有风险属性。投资者要结合自身风险承受能力、养老规划、投资理念、资金状况等，判断是否要进行长期养老投资。同时，各类机构的养老产品的侧重点和特点各不相同，因此，投资者要结合自身需要，关注养老理财产品的风险收益特征，根据风险偏好等情况，选择与自身更相匹配的养老理财产品。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=569&aid=104460>

（来源：北京青年报）

社会保障

“社保第六险”加速推进，1.4亿人已参保，养老问题解决了？

人口老龄化，已经成为了不可忽视的重要问题。人口抚养比率的变化，可以说是人口结构最真实的写照。据国家统计局发布的数据显示，过去30年间，我国人口抚养比从不足9%上升到17.8%。也就是说，如今每6名

劳动年龄人口就要负担抚养1名非劳动年龄人口。

同时，随着老龄化愈发严重，所面临的最大问题不是没钱养老，而是没人养老。据北科研究院统计，65.5%的老年人独立居住，与子女同住比例逐渐下降，即使在80岁及以上高龄群体中，独立居住占比仍高达48%。

特别是对于失能老人而言，很难照顾好自己起居，而子女却在忙于工作，没法分出太多的精力来赡养老人。如果请一位专业护理人员来照顾老人的话，又并非所有家庭都有这个经济条件，失能老人们所面临的养老问题还是比较大的。据卫健委发布的数据显示，截至2021年，我国约有1.9亿老人患有慢性病，失能失智人数已达4500万。

老人失能，所带来的问题不仅是经济压力，更是精神、精力多方面压力，“一人失能，全家失衡”并非空谈。为此，自2016年起，我国便已开始试点“长期护理保险”，并于2020年开启第二轮试点。

所谓“长期护理保险”，也就是当下所说的“社保第六险”，以长期处于失能状态的参保人群为保障对象，重点解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理所需费用。原则上来说，长期护理保险将以社会互助共济方式筹集资金，对经评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。用人单位与个人原则上同比例缴纳，单位缴纳部分从职工基本医疗保险费用中划出，个人缴纳部分则从个人账户中划出。

具体来看，作为首批试点城市的广州，已有效减轻了失能家庭所付出的精力与经济成本。而在去年，广州再次对长期护理保险进行了升级，扩增保障人群范围同时，增加具体生活照料服务项目与医疗护理服务项目，如口腔护理、鼻饲管置管等等。只要满足18周岁以上，参保职工医保或城乡医保，因疾病、年老、事故等原因导致失能/半失能预期达6个月及以上的人群便可申请长期护理保险。

在今年三月举办的会议上，相关发言人也是再度强调，应加快商业保险机构参与养老护理产业发展，提高商业保险服务老年护理能力，满足长期护理保险需求。同时，应加快长期护理保险作为“社保第六险”的立法进程，从根本上解决失能家庭所面临的困难。

截至目前，我国已有49个城市开启长期护理保险试点项目，参保人数超1.4亿人，累计为160万是能人群减负，年人均减负达1.5万元。如果大家有此方面需求，还是要尽快咨询当地有关部门，以减轻自己和家庭的负担。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=104461>

(来源：商媒体)

国际交流

北尾早雾：日本老龄社会中女性再就业问题之思考

编者按：中国（深圳）综合开发研究院与盘古智库于4月14日联合举办“中日邦交正常化50周年：人口老龄化影响与应对论坛”。来自中日两国政府、智库、高校界专家代表从中日老龄化的现状与问题、政策与应对、比较与借鉴等方面展开务实交流与研讨。日本产业经济研究所资深研究员北尾早雾以主题为《日本老龄社会中女性再就业问题之思考》作发言。

嘉宾：北尾早雾日本产业经济研究所资深研究员

一、日本劳动人口下降对社会带来的影响

随着生活水平的提高和人口出生率的下降，日本已步入“少子老龄化”社会。人口老龄化程度的不断加深也对日本的社会保障、税收、雇佣等多个社会经济领域带来影响。而对于整个国民经济具有重要作用的劳动人口比重，近年来也呈现出不断下降的趋势。从具体数字指标来看，如果将劳动人口的年龄区间设定为20-64岁，日本的“生产活动年龄人口”占总人口的比率在1950年为49.4%，1970年上升为60.3%，其后缓慢上升至1995年的62.6%。在此期间，65岁以上的高龄人口比例虽然有所增长，但由于20岁以下的青少年人口比率较低，所以在总体上表现为生产活动年龄人口比例有所提高。因此在这一时期，比起消费性人口，劳动人口比重有所增加。

但是，随着时间的推移以及高龄人口的增长，劳动人口已表现出逐步下降的趋势。据日本厚生劳动省相关数据推算，2010年日本的劳动人口占总人口的比例下降至59%，到2030年该比例更是降到55%以下。而且，这一比例还将不断降低，日本正面临一个前所未有的劳动力严重短缺的时代。随着劳动人口减少，承担医疗等社会保障负担的原有资本将难以增加，高龄人口的生活也会受到影响。另外，由于劳动人口的减少，也会使原本为防老而进行的储蓄收益率下降。

二、劳动人口减少背景下，日本女性再就业问题引关注

近年来，劳动力缺口不断扩大令日本经济和社会福利体系面临巨大挑战。作为潜在劳动力存在的女性逐渐受到关注。2012年安倍晋三再次当选日本首相后，提出了相应的改革计划，改革主要由三大部分组成，即扩张性货币政策、财政刺激以及结构性改革，这一系列的改革被称为“安倍经济学”。其中，结构性改革的一个重要组成部分便是关注“女性经济学”。“女性经济学”的理论根源最早是由高盛分析师松井凯西（KathyMatsui）提出的。1999年，松井在《女性经济学：日本的隐性资产》一文中指出，让更多的日本母亲重返职场对于日本来说十分重要，可提升日本国内生产总值（GDP）15%左右。

为化解日本当代社会日趋严重的少子老龄化问题等带来的社会危机，安倍政府提出了“让女性绽放光彩的社会”倡议，并召开年度会议制定促进女性进入职场的相关政策。比如，日本政府承诺，到2020年，将劳动力中25-44岁的女性比例从2012年68%提高到73%。同时，鼓励政府和私营部门招聘更多女性，并给予她们更多的晋升机会，到2020年，将女性领导职位的比例从10%提高至30%。此外，为解决已婚女性的后顾之忧，日本政府提出加强儿童看护工作，利用政府拥有的土地开办更多托儿中心。

根据世界银行数据显示，日本15-64岁的劳动者中，女性劳动参与率自2012年以来逐年上升，至2018年达到了69.8%的水平，这一数字已经超过中国的69.01%。日本厚生劳动省数据也显示，在1997年、2007年、2017年三个节点中，日本全职家庭主妇的比例分别为49.3%、45.7%、35%，也就是说，日本全职家庭主妇的比例在二十年里下降了14.3个百分点，同期，日本双职工家庭的比例增长了15.7个百分点，从1997年的50.7%上升到2007年的54.3%，再到2017年的65%。因此，为应对老龄化程度日益加深的劳动力人口不足问题，无论日本政府还是企业都渐渐改变以往将女性特别是已婚女性排除在劳动力市场之外的政策，为后者的就业及再就业提供了更多可能性。

三、日本女性再就业面临的挑战

尽管在日本政府和企业加大对女性尤其是已婚女性再就业的扶持力度背景下，日本女性再就业依然面临不少挑战：

一是传统性别分工意识对女性再就业造成阻碍。在长期“男主外，女主内”的传统性别分工意识影响下，日本社会逐渐形成“职员丈夫和主妇妻子”的家庭模式。由于来自家庭成员及社会的支持不足，已婚女性仍不得不面对大部分的育儿责任，这也成为她们选择放弃工作的重要原因之一。此外，传统性别分工理念对已实现再就业的女性的职业发展也产生一定影响。在管理职位中的女性比例，日本在世界发达国家之中也处于较低水平。

二是传统的劳动雇用制度对女性的再就业形成阻力。日本传统的雇用制度主要以终身雇用制和年限序列工资制为核心，特别是后者是以工作年数增加而递增的工资及晋升制度。对于再就业的已婚女性来说，该制度将会使她们在工资及晋升方面处于劣势。因此，即使已婚女性有较高的再就业意愿，但在肩负育儿养老责任的重压下，因企业提出的过于苛刻的条件而放弃再就业的情况也时常存在。

三是职场待遇差距也对女性的再就业造成困扰。当前，再就业的家庭主妇作为“边缘劳动力”，不仅在企业不景气时容易成为被裁员对象，同时得到的薪资报酬也很难比得上正式员工。因此尽管经济原因对于已婚女性来说未必是决定性因素，但当家中丈夫与妻子收入过于悬殊时，妻子极有可能选择放弃再次步入劳动力市场。

综上所述，随着老龄化社会的发展，日本已婚女性的再就业情况发生了诸多变化。近年来，在日本政府及企业的政策支持下，如就业人口总量、再就业总人口中所占的比例均呈上升态势，但日本已婚女性的劳动生产率仍处于世界较低水平，如何发挥女性劳动者最大限度的能力及鼓励其再就业，仍然是日本政府和企业需要考虑的重要问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104462>

(来源：澎湃新闻)

老年说法

防范化解老年人跌倒纠纷，助力养老机构轻装上阵

据3月30日《南方都市报》报道，广东省珠海市一位八旬老人在养老院内散步时不慎摔倒住院，后因重症肺炎等疾病再次住院，数月后不幸离世，家属向养老院提出40余万元索赔。珠海市香洲区法院综合分析死亡原因，依据双方过错情节，判决养老院赔偿6万余元，支付精神损害抚慰金1万元，并退还押金及日用品购置费6000元。该报道引发社会各界特别是养老服务行业对养老机构服务规范和运营风险的深入讨论。

记者梳理发现，养老机构与入住老人之间发生的类似纠纷案件并不鲜见，老年人跌倒致伤等风险是养老机构运营中无法回避的压力。预防跌倒、化解纠纷是机构服务的重点，也是养老机构能够轻装上阵的一个重要前提。

养老机构运营最大风险点之一

中国疾病监测系统数据显示，跌倒是我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因；因受伤到医疗机构就诊的老年人中，50%以上是因为跌倒；老年人发生创伤性骨折的主要原因也是跌倒。

据北京首开开草养老服务运营总监郝永静介绍，老年人跌倒的发生概率随着年龄的增长而增加，65岁以上的老年人每年约有30%发生跌倒，80岁以上老年人跌倒的年发生率可高达50%。“老年人跌倒后发生髌骨骨折最常见，其中20%髌骨骨折的老年人会在一年内因各种并发症致死，50%的老年人会因此致残。”

入住养老机构的老年人大多属于高龄、失能半失能人群，他们发生跌倒的概率远高于其他人群，这不仅使养老机构的运营风险大增，也更容易导致服务纠纷的发生。

“涉养老机构纠纷主要集中在看管职责、服务标准、服务费用这三方面。”民政部养老服务司监管处二级调研员张悦告诉记者，从近年来养老服务纠纷案件的情况看，绝大多数家属认为老人自身不存在过错，而半数以上养老机构认为自己尽到了看护职责不应承担责任，双方在责任比例认定、赔偿数额上往往存在较大争议。“有些养老机构因无力承担巨额赔偿导致关门歇业，一定程度上也影响了其他老年人的利益。”

规范服务，从源头上减少风险因素

近几年，我国先后出台了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》(以下简称《意见》)、《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准，以及《养老机构老年人跌倒预防基本规范》等多个行业标准，旨在促进养老服务标准化、规范化发展，有利于养老机构减少服务漏洞、降低运营风险。

关口前移、预防为主，防患于未然是减少纠纷的关键。“养老机构要加强内部管理，完善入院评估、签订服务协议、安装视频、规范护理日志、提高应急处置能力等，从源头预防和减少纠纷发生。”张悦说。北京交通大学法学院教授郑翔也建议，“养老机构应在老年人入院前对护理标准、护理方式、护理费用、免责事由等作详细约定，以免因约定不明而产生纠纷；在服务过程中，应提供安全的护理环境和规范的护理服务，并设置必要监控设施。”

记者注意到，《养老机构服务安全基本规范》重点对养老机构服务防护做了要求，其中就包括防跌倒；作为强制性国家标准的配套行业标准，今年1月起实施的《养老机构老年人跌倒预防基本规范》对防跌倒作了充分的细化规定，从建筑设施到居室配置，都要符合相应的标准，同时还提出建立老年人跌倒风险评估制度、跌倒事件分析制度、跌倒隐患排查制度、昼夜巡查制度等。

作为《养老机构老年人跌倒预防基本规范》的起草人，郝永静认为，在老年人跌倒的危险因素中，除了年龄不可控外，其他因素基本都可以进行干预。“养老机构积极开展老年人跌倒的干预，将有助于降低老年人跌倒的发生概率，减轻老年人跌倒所致伤害的严重程度，有效避免或减少养老机构的经济损失和法律纠纷。”

协商调解，公平高效化解服务纠纷

一旦发生意外情况，及时高效、公平合理处置纠纷是矛盾双方的共同诉求。

根据《意见》，对争议不大，责任明确的纠纷，可以自愿协商解决。在张悦看来，当事人自愿协商解决是最节约成本、最高效，能够最大程度达成彼此谅解的方式。“我们鼓励养老机构成立院民委员会，院民委员会可以作为第三方参与疏导、调解，引导当事人在自愿、合法、平等的基础上，友好协商、互谅互让达成一致。”“孝老之情是矛盾双方的共通之处。”郑翔建议养老机构与赡养人应更多考虑情、理因素，换位思考，“通过良好的沟通，合情合理处理矛盾。”

对责任不明确、双方争议较大的情况，只能诉诸调解、判决的方式。张悦表示，调解是化解矛盾、定纷止争的一个有效途径，这种相对柔性的方式缓解了老年人家属与养老机构对抗的情绪，有利于促进社会和谐稳定。“我们鼓励地方探索成立养老服务专业性、行业性人民调解组织，这类人民调解组织依据专业化判断做出的调解结果，更容易让当事人接受和信服。然而目前，中立、权威、有效的第三方调解机制还比较缺乏，通过诉讼方式解决纠纷的周期长、程序多、成本高，导致有些纠纷久拖不决，成为影响社会稳定的不和谐因素。”

记者注意到，针对化解养老服务纠纷的人民调解组织正在不断探索发展中，如浙江省丽水市江泰养老服务纠纷调解中心，是全国首个市级专业的养老服务纠纷调解中心，中心通过搭建“保调解防”服务体系，引入保险公司和专业的调解机构共同做好养老服务纠纷化解工作，提供纠纷处理全流程专业服务，既保护了老年人的合理诉求，也维护了养老机构的正当权益，有效预防化解了养老服务领域矛盾纠纷，是社会力量参与养老服务治理的有益探索。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=104463>

(来源：中国社会报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考